

# ENTRETIEN ET SOINS

## planchers laminé

### NETTOYAGE

L'entretien de votre couvre-plancher laminé n'aura jamais été aussi simple. Twelve Oaks déploie tous les efforts pour vous offrir des revêtements de sol qui sont « pratiquement sans entretien ». Un entretien régulier à l'aide d'un aspirateur, d'un balai ou d'une vadrouille est habituellement suffisant pour garder le plancher propre. Ne lavez jamais vos planchers laminé franc à grande eau et essuyez immédiatement tout liquide renversé en utilisant un chiffon sec pour sécher soigneusement la zone touchée.

Pour obtenir plus de conseils sur le sujet, communiquez avec votre détaillant de revêtement de sol Twelve Oaks. N'utilisez pas de vinaigre, de produits à base d'ammoniaque, de cire pour plancher, de détergents à base de savon ou d'huile, ou tout autre type de nettoyant non approuvé sur votre plancher. Ces produits chimiques peuvent endommager le fini de votre plancher, le rendre terne et laisser une pellicule grasseuse sur la surface.

Twelve Oaks ne peut en aucun cas être tenu responsable de toute défaillance du produit découlant de dommages ou de défauts associés à un nettoyage ou à un entretien inadéquat ou s'y rapportant. Si vous avez un doute sur la façon de bien entretenir votre revêtement de sol et voulez en savoir plus, veuillez visiter notre site Web au [www.twelveoaks.ca](http://www.twelveoaks.ca)

### EXIGENCES RELATIVES AUX CONDITIONS AMBIANTES

Une humidité relative d'environ **35% à 55%** et une température de **18 à 27°C (65 à 80 °F)** doivent être maintenues, en tout temps et à longueur d'année, dans la pièce d'installation du revêtement de sol laminé Twelve Oaks. Il est important de suivre les directives relatives à une installation sur un plancher avec chauffage radiant. Un suivi permanent permettant de maintenir une température et une ventilation adéquates, ainsi qu'une humidification en saisons sèches et une déshumidification en saisons pluvieuses favorisent des conditions ambiantes uniformes.

### PROTECTION

Même si nos planchers laminé sont conçus pour les endroits très résidentielle passants et l'usage commercial léger, nous vous conseillons tout de même d'installer des paillasons à toutes les entrées extérieures pour protéger votre plancher de l'humidité et du gravier provenant de l'extérieur. Utiliser sous les pattes des meubles des coussinets protecteurs qui ne tachent pas et ne marquent pas le plancher, comme des coussinets de feutre. Nous vous recommandons de remplacer les roulettes en plastique de vos meubles par des roulettes larges en caoutchouc souple ou en polyuréthane. Inspecter fréquemment et remplacer au besoin tout protecteur ou toute roulette endommagée pour éviter de rayer ou de marquer le plancher. Entretien et couper régulièrement les griffes de vos animaux de compagnie afin d'éviter qu'ils ne rayent le plancher.

Les planchers laminé sont résistants à la décoloration, mais avec le temps un certain changement de couleur est normal. Une exposition constante et prolongée du planchers laminé aux rayonnements directs du soleil ou d'un éclairage intense peut accélérer le processus de changement de couleur. Le fait de déplacer périodiquement les carpettes et les autres objets permettra d'uniformiser la coloration progressive du plancher.