

Guide d'installation

Collection Tetris

Planche de vinyle de luxe

Nous vous félicitons pour l'achat de votre nouveau couvre-plancher et vous remercions d'avoir choisi l'un des excellents produits Twelve Oaks conçus pour vous offrir des années de plaisir et de satisfaction.

IMPORTANT

- Pour garantir la conformité de l'installation de votre couvre-plancher, Twelve Oaks vous demande de **LIRE ATTENTIVEMENT** les directives d'installation et de les **SUIVRE SCRUPULEUSEMENT**, et ce, **AVANT** que vous (ou un professionnel autorisé) ne procédiez à l'installation des produits Twelve Oaks. **LE NON-RESPECT DE CETTE CONSIGNE POURRAIT ANNULER LA GARANTIE DE VOTRE PRODUIT.**
- Il est de la responsabilité de **L'INSTALLATEUR/du PROPRIÉTAIRE** d'inspecter soigneusement tous les matériaux **AVANT** l'installation pour s'assurer que le produit correspond à ce qui a été commandé/choisi. Si vous avez des doutes ou des préoccupations quant à la qualité des produits de revêtement de sol Twelve Oaks, veuillez le signaler à votre détaillant **AVANT** de procéder à l'installation. **L'INSTALLATION SOUS-ENTEND UNE ACCEPTATION. AUCUNE RÉCLAMATION RELATIVE AU PRODUIT OU À LA MAIN-D'ŒUVRE NE SERA ACCEPTÉE PAR TWELVE OAKS UNE FOIS LE PRODUIT POSÉ OU INSTALLÉ.**
- Il est de la responsabilité de **L'INSTALLATEUR/du PROPRIÉTAIRE** de veiller à ce que le site d'installation et les substrats soient **CONFORMES** aux exigences de Twelve Oaks.
- Lors du calcul de la superficie à couvrir en pied carré, il est important de prévoir 5 % de recouvrement supplémentaire pour compenser la perte causée par les coupes.
- L'adhésif Uzin KE 2000 S est approuvé par Twelve Oaks. Veuillez suivre les instructions du fabricant.

OUTILS

Outils et accessoires requis : balai ou aspirateur, cordeau à tracer, Adhésif Uzin KE 2000 S ou adhésif équivalent, truelle brettée (suivre les recommandations du fabricant de l'adhésif), rouleau compresseur à trois sections de 75 lb, produit de nivellement à base de ciment, nettoyeur pour revêtement de sol en vinyle, égoïne, scie sauteuse ou scie à tronçonner, hygromètre (bois/béton), équipement de protection, règle de vérification (droite), crayon, ruban à mesurer, équerre, couteau universel, cales.

CONSEILS DE SÉCURITÉ

Ne pas fragmenter ou sabler mécaniquement un revêtement de sol souple, une sous-couche, un revêtement de feutre, un adhésif bitumineux « fluidifié » ou autre adhésif existant. Ces produits pourraient contenir des fibres d'amiante ou de la silice cristalline. L'inhalation de la poussière d'amiante est dangereuse pour les voies respiratoires et reconnue comme potentiellement cancérigène. Suivre en tout temps les règlements de votre région en matière de santé et de sécurité au travail.

ENTREPOSAGE ET MANUTENTION

Manipuler le produit avec soin et le déposer dans un endroit sec et bien ventilé. La livraison du revêtement de sol ne doit se faire qu'une fois toutes les portes et les fenêtres installées et tous les travaux de plâtrage et de ciment achevés et complètement secs. Le système de chauffage, ventilation et climatisation doit être en place et en opération au moins 14 jours avant, pendant et après l'installation du plancher.

CONDITIONS RELATIVES AU SITE D'INSTALLATION ET EXIGENCES AVANT L'INSTALLATION

Les travaux de terrassement devraient être terminés et le terrain doit être incliné de façon à avoir une pente de 7,6 cm sur 3 m (3 po sur 10 pi) afin de diriger l'eau loin du bâtiment. Toutes les gouttières et gargouilles doivent être en place. Le sol autour de la maison doit être traité ou nivelé pour fournir un drainage suffisant.

Permettre aux produits de revêtement de sol en vinyle une certaine période d'acclimatation sur le site. L'acclimatation est achevée lorsque le produit atteint un équilibre hygrométrique correspondant à la température ambiante et à l'humidité relative du site d'installation (conditions énumérées ci-dessous).

Il est conseillé de maintenir en tout temps une humidité relative entre 35% et 65% et une température de 18 à 27 °C (64 à 80 °F) dans la pièce d'installation. Ces conditions obligatoires, prérequis à l'installation, doivent également être maintenues pour toute la durée de vie utile du revêtement de sol en vinyle.

INSPECTION DU SOUS-PLANCHER ET CONDITIONS REQUISES

Les produits de revêtement de sol en vinyle Twelve Oaks peuvent être posés sur presque tous les types de sous-planchers pourvu qu'ils soient solides et stables. Les panneaux de contreplaqué et les panneaux de particules, ainsi que les planchers de bois franc, les dalles de béton, les carreaux de céramique et revêtement de sol souple existants sont des surfaces acceptables.

IMPORTANT

- Il est de la responsabilité de l'installateur/du propriétaire de vérifier que le site, le sous-plancher, ainsi que toutes autres conditions relatives à l'installation du revêtement de sol en vinyle sont convenables et

structurellement acceptables. Une fois la pose du revêtement de sol terminée, Twelve Oaks ne peut en aucun cas être tenu responsable de toute défaillance du produit découlant de dommages ou de défauts associés aux sous-planchers, aux substrats ou aux sites d'installation ou s'y rapportant.

- Les moquettes doivent être retirées avant de procéder à l'installation de votre nouveau revêtement de sol en vinyle.
- Le succès de votre pose est directement tributaire des conditions de votre sous-plancher. L'installateur/le propriétaire doit inspecter soigneusement le sous-plancher afin d'en assurer la conformité.

1) SURFACE STRUCTURELLEMENT SOLIDE

Clouer ou visser toutes zones du plancher qui semblent affaiblies ou qui ne sont pas bien fixées (contreplaqué ou OSB). Il est conseillé d'installer le revêtement de sol en vinyle sur des panneaux contreplaqués, des panneaux CDX ou du béton. Remplacer toute sous-couche ou tout sous-plancher qui est gonflé, délaminé ou qui a été endommagé par l'eau.

2) SURFACE PLANE ET AU NIVEAU

Ne pas installer le produit sur un sous-plancher comportant un mouvement vertical excessif. Utiliser une règle de vérification ou un niveau, pour vérifier que le sous-plancher est au niveau et qu'il existe tout au plus une dénivellation de 5 mm dans un rayon de 3 m (3/16 po dans un rayon de 10 pi) ou 3 mm dans un rayon de 2 m (1/8 po dans un rayon de 6 pi). Utiliser un produit de nivellement à base de ciment ayant une résistance à la compression d'au moins 20 000 kPa (3 000 lb/po²). Bien suivre les indications du fabricant du produit de nivellement pour éviter de trop remplir les creux.

3) SURFACE PROPRE

Inspecter soigneusement le sous-plancher pour y déceler toute imperfection (clous ou vis). Balayer ou passer l'aspirateur minutieusement. Vérifier que le plancher est exempt de cire, de peinture, de liquide renversé, de débris ou de toutes autres substances qui pourraient nuire à l'adhérence de l'adhésif sur le sous-plancher.

4) SURFACE SÈCHE

À l'aide de test approprié, faire un relevé des lectures de la teneur en humidité du sous-plancher à plusieurs endroits. La teneur en humidité du sous-plancher ne doit pas excéder 4 % pour une surface en béton ou 12 % pour une surface en panneaux contreplaqués/OSB. Il est de la responsabilité de l'installateur/du propriétaire de vérifier et de s'assurer que les teneurs en humidité sont conformes aux exigences avant de procéder à l'installation.

Sous-planchers

CONTREPLAQUÉ :

L'utilisation d'un contreplaqué CDX de 19 mm (3/4 po) est recommandée, l'épaisseur minimale requise est de 15 mm (5/8 po). Vérifier que le sous-plancher est solidement fixé (cloué ou vissé).

Panneau OSB :

L'utilisation de panneau OSB ayant une épaisseur de 19 mm (3/4 po) ou 18,25 mm (23/32 po) et estampé comme grade extérieur est approuvée.

BÉTON :

Il est important de laisser durcir les nouveaux sous-planchers de béton pendant 60 jours avant de procéder à l'installation. Si la lecture du test de la teneur en humidité du béton excède 4 %, un test au chlorure de calcium doit être fait. Ne jamais installer un revêtement de sol en vinyle lorsque le résultat au test de chlorure de calcium dépasse 2,26 kg/92,9 m²/24 h (5 lb/1000 pi²/24 h). Le niveau du pH de béton doit être entre 8 et 9.

Les tests suivants sont requis pour une application commerciale. Ces deux tests doivent être faits avant de procéder à l'installation.

- Test de chlorure de calcium (ASTM F 1869) : le taux d'émission de vapeur d'eau doit être inférieure à 2,26 kg/92,9 m²/24 h (5 lb/1000 pi²/24 h).
- Lecture de la teneur en humidité relative par sonde in situ (ASTM F 2170-02) : moins de 85 %.

AUTRES SOUS-FINITIONS ACCEPTÉES :

Les produits de revêtement en vinyle (LVT et LVP) peuvent être installés sur des carreaux de céramique, du terrazzo et d'autres surfaces dures. Il est de la responsabilité de l'installateur/du propriétaire de voir à ce que les surfaces soient sèches, propres, structurellement solides et au niveau, comme il est décrit dans la section traitant des exigences relatives au sous-plancher. Pour assurer une adhérence optimale, il peut être nécessaire de sceller les surfaces extrêmement poreuses ou embossées.

CHAUFFAGE RADIANT

Tetris de Twelve Oaks peut être installé sur un sous-plancher doté d'un système de chauffage radiant pourvu que la température du sol ne dépasse jamais 29°C (85 °F). Pour ce genre d'installation, il est obligatoire d'étendre l'adhésif sur toute la surface du plancher. La température du site d'installation ne doit pas dépasser 21 °C (70 °F) pendant les 24 heures précédant l'installation et les 48 heures suivant l'installation. Par la suite, la température doit être augmentée progressivement chaque jour, par incréments de 2,75 °C (5 °F) jusqu'à ce que la température idéale soit atteinte. Ne jamais dépasser 29 °C (85 °F). Une humidité relative comprise entre 35 % et 65 % doit être maintenue en tout temps.

REMARQUE : Une installation inadéquate sur un plancher avec système de chauffage radiant, dont il est possible de prouver la non-conformité, peut entraîner la perte du droit à la garantie offerte par Twelve Oaks.

PRÉPARATION

Enlever les tapis, les plinthes, les moulures (le cas échéant) et les seuils de porte. En vous servant d'un bout de planche comme guide, couper le bas des cadrages de porte à l'aide d'une scie passe-partout ou d'une scie à montent. Une fois l'installation terminée, vérifier que les portes s'ouvrent et qu'elles se ferment facilement (laisser un espace de dégagement de 1 cm ou 3/8 po).

Pour un effet visuel plus agréable et une meilleure harmonie des motifs, mélanger les lamelles provenant de boîtes différentes lors de l'installation. Pour plus de solidité et pour une apparence plus naturelle, décaler les joints d'extrémités des lamelles d'au moins 200 mm (8 po) du bout des planches adjacentes. Éviter les motifs en « H » et autres motifs qui se remarquent facilement dans les rangées adjacentes. Mettre aux rebuts tous les bouts de fin de rangée qui ont moins de 20 cm (8 po).

INSTALLATION DU REVÊTEMENT TETRIS

IMPORTANT

- Les lamelles Tetris peuvent être rainées et découpées pour être ajustées dans les espaces de formes irrégulières. Il est conseillé de faire un gabarit en carton de l'espace à couvrir et d'en reproduire la forme sur la lamelle. Mieux vaut prendre deux fois les mesures, et ne faire qu'une seule coupe!
- Pour les 24 heures suivant l'installation, il est important de ne pas circuler sur la surface de plancher Tetris ou d'y verser du liquide. Une fois cette période passée, il est possible de nettoyer et d'entretenir votre plancher en respectant les directives d'entretien et de soins de ce document.
- Utiliser uniquement l'adhésif, la grosseur de truelle et le taux d'épandage spécifiés par le fabricant et approuvés par Twelve Oaks. La température et l'humidité peuvent affecter le temps d'emploi et le temps ouvert de l'adhésif. Il est important de suivre attentivement les indications du fabricant de l'adhésif et d'appliquer, sur le sous-plancher, une petite quantité d'adhésif pour en vérifier l'adhérence. Un emploi inapproprié de l'adhésif ou de la truelle pourrait annuler la garantie.
- Utilisez l'adhésif Uzin KE 2000 S et suivez les instructions du fabricant de l'adhésif. Dans des conditions extrêmes (chaleur élevée ou utilisation 3 saisons), utilisez l'Uzin KE 66 et suivez les instructions des fabricants d'adhésifs.

Étape 1 : Étendre l'adhésif uniformément avec une truelle brettée (recommandée par le fabricant de l'adhésif). Suivre attentivement les indications du fabricant de l'adhésif. Attendre que la colle soit suffisamment sèche pour être touchée sans transfert.

Étape 2 : Poser des planches sans espace contre toutes les élévations verticales, en veillant à ne laisser aucun écart. À l'aide d'un couteau universel, rainer, puis couper la dernière lamelle de la première rangée à la bonne longueur.

Étape 3 : Passer un rouleau compresseur à trois sections de 34 kg (75 lb) sur toute la surface du revêtement de sol pour assurer une adhérence optimale. Il est fortement recommandé de sceller à l'aide d'un produit de calfeutrage à base de silicone toutes les zones sujettes à des accumulations d'humidité (c.-à-d. autour des baignoires, des toilettes et des douches)

Dans des conditions extrêmes (chaleur élevée ou utilisation 3 saisons), utilisez l'Uzin KE 66 et suivez les instructions des fabricants d'adhésifs.

ENTRETIEN ET SOINS

NETTOYAGE

L'entretien de votre couvre-plancher en vinyle n'aura jamais été aussi simple. Twelve Oaks déploie tous les efforts pour vous offrir des revêtements de sol qui sont « pratiquement sans entretien ». Un entretien régulier à l'aide d'un aspirateur, d'un balai ou d'une vadrouille est habituellement suffisant pour garder le plancher propre.

Bien que les revêtements de sol en vinyle haut de gamme soient d'ordinaire assez résistants aux dommages causés par l'humidité, une humidité excessive du sous-plancher peut favoriser la croissance de moisissures. Par conséquent, nous vous recommandons d'essuyer immédiatement tout liquide renversé, et de nettoyer régulièrement le plancher à l'aide d'une vadrouille humide et des nettoyeurs appropriés. Pour obtenir plus de conseils sur le sujet, communiquez avec votre détaillant de revêtement de sol Twelve Oaks.

Twelve Oaks ne peut en aucun cas être tenu responsable de toute défaillance du produit découlant de dommages ou de défauts associés à un nettoyage ou à un entretien inadéquat ou s'y rapportant. Si vous avez un doute sur la façon de bien entretenir votre revêtement de sol et voulez en savoir plus, veuillez visiter notre site Web au www.twelveoaks.ca

CONDITIONS OBLIGATOIRES

Il est conseillé de maintenir en tout temps une humidité relative entre 35% et 65% et une température de 18 à 27 °C (64 à 80 °F), dans la pièce d'installation du revêtement de sol Twelve Oaks. Il est important de suivre les directives relatives à une installation sur un plancher avec chauffage radiant. Un suivi permanent permettant de maintenir une température et une ventilation adéquates, ainsi qu'une humidification en saisons sèches et une déshumidification en saisons pluvieuses favorisent un taux hygrométrique uniforme.

PROTECTION

Même si nos revêtements en vinyle sont conçus pour les endroits très passants et l'usage commercial léger, nous vous conseillons tout de même d'installer des paillasons à toutes les entrées extérieures pour protéger votre plancher de l'humidité et du gravier provenant de l'extérieur. Utiliser sous les pattes des meubles des coussinets protecteurs qui ne tachent pas et ne marquent pas le plancher, comme des coussinets de feutre. Nous vous recommandons de remplacer les roulettes en plastique de vos meubles par des roulettes larges en caoutchouc souple ou en polyuréthane. Inspecter fréquemment et remplacer au besoin tout protecteur ou toute roulette endommagée pour éviter de rayer ou de marquer le plancher. Entretenir et couper régulièrement les griffes de vos animaux de compagnie afin d'éviter qu'ils ne rayent le plancher.

Les produits en vinyle sont résistants à la décoloration, mais avec le temps un certain changement de couleur est normal. Une exposition constante et prolongée du revêtement de vinyle aux rayonnements directs du soleil ou d'un éclairage intense peut accélérer le processus de changement de couleur. Le fait de déplacer périodiquement les carpettes et les autres objets permettra d'uniformiser la coloration progressive du plancher.