

# Care & Maintenance

## Gemtec Masterpiece Hardwood Flooring

### CLEANING

Caring for your Gemtec Masterpiece Hardwood floor has never been easier. Twelve Oaks takes every effort to make our floor a “minimal maintenance” floor. With the advanced aluminium oxide enhanced finish, routine vacuuming or sweeping is usually sufficient to keep the floor clean. Never wash your hardwood floors with liquid, and wipe up spills promptly, using a dry cloth to thoroughly dry and clean the affected area. Though the Gemtec Masterpiece is highly water resistant, prolonged standing water will damage the subfloor and void warranties.

Damp mop your hardwood floor periodically using appropriate cleaners specified for prefinished hardwood flooring. Ask your local Twelve Oaks flooring dealer for recommendations. Do not use vinegar, ammonia-based products, floor wax, oil or soap-based detergents, or any other type of unapproved cleaner on your floor. These chemicals can damage the floor finish and leave a dull and greasy residue behind.

Twelve Oaks declines any responsibility for product failure resulting from or connected to improper cleaning or maintenance of the floor. If you are unsure of how to properly maintain your floor, please visit our website for information and updates at [www.twelveoaks.ca](http://www.twelveoaks.ca)

### AMBIENT CONDITION REQUIREMENT

Where the flooring is installed, the optimal range of relative humidity should be kept at **30% to 50%** and temperature between **60°F to 80°F (15.5°C to 27°C)**. This is specified as pre-installation requirements and is recommended to be maintained for the life of the hardwood floor. The product can be installed in relative humidity between **25% and 65%, with a 20% swing per year**. For installations in areas where the above stated relative humidity level cannot be maintained year-round, application of wax sealant on cut edges is **REQUIRED**. Please refer to the installation instructions below for more details. Seasonal gapping should be expected.

Follow instructions for install over radiant heat. Consistent ambient condition can be maintained with proper ventilation, humidifying in dry seasons, dehumidifying in wet seasons, heating, and constant monitoring. Failure to comply will void all warranties.

### PROTECTION

Use mats at entrances to keep debris and moisture from being tracked inside. Use weight-bearing, non-staining floor protectors, such as felt pads, under all furnishings. We recommend replace plastic casters with wide rubber or soft polyurethane caster. Frequently check and replace any damaged protector/caster so it does not scratch/mark the floor. Pets' nails should be trimmed and cleaned on a regular basis, to prevent marking the floor.

Gradual color changes should be expected, but constant exposure from direct sunlight or intense lighting can cause hardwood floors to change color too quickly. Moving area rugs and furniture occasionally will help ensure a more uniform color change.

# ENTRETIEN

## Plancher de bois franc Gemtec Masterpiece

### NETTOYAGE

L'entretien de votre plancher de bois franc Gemtec Masterpiece n'aura jamais été aussi facile. Twelve Oaks met tout en œuvre pour vous offrir des revêtements de sol qui soient à « entretien minimal ». Grâce à sa finition innovatrice à l'oxyde d'aluminium, il suffit généralement de passer l'aspirateur ou le balai pour garder le plancher propre. Ne lavez jamais vos planchers de bois franc avec un liquide, et essuyez rapidement tout dégât en utilisant un chiffon sec pour soigneusement sécher et nettoyer la zone touchée. Bien que le plancher de bois franc Gemtec Masterpiece soit très résistant à l'eau, la présence prolongée d'eau stagnante endommagera le sous-plancher et annulera les garanties.

Nettoyez régulièrement votre plancher de bois franc en utilisant une vadrouille humide et les nettoyeurs appropriés recommandés pour les planchers de bois franc préfinis. Communiquez avec votre détaillant de revêtement de sol Twelve Oaks pour obtenir des recommandations sur les produits à utiliser. N'utilisez pas de vinaigre, de produits à base d'ammoniaque, de cire à plancher, de détergents à base de savon ou d'huile, ou tout autre type de nettoyeur non approuvé sur votre plancher. Ces produits chimiques peuvent endommager la finition de votre plancher et laisser un résidu terne et grasieux sur sa surface.

Twelve Oaks décline toute responsabilité en cas de défaillance du produit résultant de ou lié à un nettoyage ou à un entretien inadéquat du plancher. Si vous avez un doute sur la façon d'entretenir correctement votre revêtement de sol, veuillez visiter notre site Web au [www.twelveoaks.ca](http://www.twelveoaks.ca) pour obtenir de l'information ainsi que les plus récentes mises à jour.

### EXIGENCES RELATIVES AUX CONDITIONS AMBIANTES

Là où le revêtement de sol est installé, la plage optimale d'humidité relative doit être maintenue entre **30% et 50%** et la température entre **60 °F et 80 °F (15,5 °C et 27 °C)**. Ces conditions sont définies comme des exigences pré-installation et il est recommandé de les maintenir pendant toute la durée de vie du plancher de bois franc. Le produit peut être installé dans des conditions d'humidité relative comprises entre **25% et 65%, avec une variation de 20% par année**. Pour les installations dans des zones où les conditions d'humidité relative mentionnées ci-dessus ne peuvent pas être maintenues pendant toute l'année, l'application d'un scellant à base de cire sur les bords coupés est REQUISE. Veuillez consulter nos directives d'installation ci-dessous pour de plus amples détails. Il faut s'attendre à des espacements saisonniers.

Suivez les instructions pour l'installation sur un système de chauffage par rayonnement. Des conditions ambiantes constantes peuvent être maintenues avec une ventilation adéquate, une humidification pendant les saisons sèches, une déshumidification pendant les saisons humides, le chauffage, et une surveillance constante. Le non-respect de ces directives annulera toutes les garanties.

### PROTECTION

Utilisez des tapis aux entrées afin d'empêcher les débris et l'humidité de pénétrer à l'intérieur. Utilisez des protecteurs de plancher résistants au poids et ne laissant pas de marques, comme des coussins en feutre, sous tous les meubles. Nous vous recommandons de remplacer les roulettes en plastique par des roulettes larges en caoutchouc ou en polyuréthane souple. Vérifiez fréquemment et remplacez tout protecteur/roulette endommagé afin d'éviter de rayer ou de marquer le plancher. Les ongles des animaux domestiques doivent être coupés et nettoyés régulièrement pour éviter de marquer le plancher.

Un changement graduel de couleur est à prévoir, mais une exposition constante à la lumière directe du soleil ou à un éclairage intense peut accélérer le changement de couleur des planchers de bois franc. Déplacer les tapis et les meubles de temps à autre permettra d'obtenir un changement de couleur plus uniforme.