

# Care & Maintenance

## Luxury Vinyl Flooring

### CLEANING

Caring for your vinyl floor has never been easier. Twelve Oaks takes every effort to make our floor a “minimal maintenance” floor. Routine vacuuming, sweeping, and/or dust mopping is usually sufficient to keep the floor clean.

Though luxury vinyl floors are not susceptible to moisture damage, excessive moisture in subfloor can encourage mould and mildew growth. Therefore, we recommend cleaning up spills immediately, and damp mop the floor periodically using appropriate cleaners. Ask your local Twelve Oaks flooring dealer for recommendations. Twelve Oaks declines any responsibility for product failure resulting from or connected to improper cleaning or maintenance of the floor.

### THREE SEASONS HOMES

SureWood plank or tile can be installed in spaces with uncontrolled climate, in the case of a 3-season home. SureWood products must be fully glued down, in order to limit expansion/contraction movements. We recommend using MAPEI Ultrabond ECO373 to glue down SureWood products. Always follow the adhesive manufacturer’s instructions for proper installation. The temperature in the room(s) must be kept at 65-80°F (18-27°C), and relative humidity be kept at 35-55% for 48 hours, before, during, and after installation. Both the product and the adhesive need to be in the room(s) for the required amount of time. Any variations in temperature and/or relative humidity can affect the drying of the adhesive and quality of the install. The room(s) must be enclosed with no exposure to the elements or direct sunlight for extended period. The products must not be exposed to extreme cold (beneath 0°F /-15 °C) or extreme heat (above 140 °F/60 °C) at any point. Any deviation from these temperatures or improper installation may damage the product(s) and would void any warranty.

### PROTECTION

Even though our SureWood floors designed to withstand moderate to heavy residential traffic and light commercial traffic, it is still required to use mats at entrances to keep dirt and moisture from being tracked inside. Use weight-bearing, non-staining floor protectors, such as felt pads, under all furnishings. We recommend replace plastic casters with wide rubber or soft polyurethane caster. Frequently check and replace any damaged protector/caster so it does not scratch/mark the floor.

Pets’ nails should be trimmed and cleaned on a regular basis, to prevent from marking the floor.

Keep your floor protected from direct or extreme. UV rays over time can cause your floor to fade at an accelerated rate. A combination of heat and prolonged exposure from direct sunlight or intense lighting can cause your floors to change color or even move undesirably. SureWood products are fade resistant, but gradual color changes should still be expected.

# ENTRETIEN ET SOINS

## Plancher de Vinyle de Luxe

### ENTRETIEN

L'entretien de votre revêtement de sol SureWood n'aura jamais été aussi simple. Twelve Oaks déploie tous les efforts pour vous offrir des revêtements de sol qui sont « pratiquement sans entretien ». Un entretien régulier à l'aide d'un aspirateur, d'un balai ou d'une vadrouille est habituellement suffisant pour garder le plancher propre.

Bien que les revêtements de sol SureWood soient d'ordinaire assez résistants aux dommages causés par l'humidité, une humidité excessive du sous-plancher peut favoriser la croissance de moisissures. Par conséquent, nous vous recommandons d'essuyer immédiatement tout liquide renversé, et de nettoyer régulièrement le plancher à l'aide d'une vadrouille humide et des nettoyeurs appropriés. Pour obtenir plus de conseils sur le sujet, communiquez avec votre détaillant de revêtement de sol Twelve Oaks. Twelve Oaks ne peut en aucun cas être tenu responsable de toute défaillance du produit découlant de dommages ou de défauts associés à un nettoyage ou à un entretien inadéquat ou s'y rapportant.

Si vous avez un doute sur la façon de bien entretenir votre revêtement de sol et voulez en savoir plus, veuillez visiter notre site Web au [www.twelveoaks.ca](http://www.twelveoaks.ca).

### CHALET OU RÉSIDENCE TROIS SAISONS

Les lamelles et les tuiles SureWood peuvent être installées dans les endroits où la température ambiante n'est pas régulée, comme c'est le cas pour un chalet ou une résidence 3 saisons. Les produits SureWood doivent être entièrement de coller. Nous vous recommandons de coller le revêtement de sol SureWood à l'aide de l'adhésif Ultrabond ECO373 de MAPEI afin de limiter les mouvements de dilatation/contraction. Suivez attentivement les directives du fabricant de l'adhésif. Toute variation de température ou d'humidité relative peut avoir une incidence sur le séchage de l'adhésif et la qualité de l'installation. Pendant l'installation et au cours des 48 heures précédant et suivant l'installation, une température entre 18 à 27 °C (65 à 80 °F) et une humidité d'environ 35 % à 55 % doivent être maintenues dans la pièce d'installation. Le produit ainsi que l'adhésif doivent demeurer dans la pièce d'installation durant toute cette période. La pièce d'installation doit être fermée et ne pas être exposée aux éléments ou à la lumière directe du soleil pendant une longue période. Tout écart par rapport à ces températures ou une mauvaise installation peut endommager le produit et annulerait toute garantie.

### PROTECTION

Même si nos revêtements SureWood sont conçus pour les endroits très passants et l'usage commercial léger, il est tout de même nécessaire d'installer des paillasons à toutes les entrées extérieures pour protéger votre plancher de l'humidité et de la saleté provenant de l'extérieur. Utiliser sous les pattes des meubles des coussinets protecteurs qui ne tachent pas le plancher ou le marquent, comme des coussinets de feutre. Nous vous recommandons de remplacer les roulettes en plastique de vos meubles par des roulettes larges en caoutchouc souple ou en polyuréthane. Inspecter fréquemment et remplacer au besoin tout protecteur ou toute roulette endommagée pour éviter de rayer ou de marquer le plancher.

Entretenir et couper régulièrement les griffes de vos animaux de compagnie afin d'éviter qu'ils ne rayent le plancher.

Il est important de protéger votre revêtement de sol d'une exposition prolongée aux rayonnements directs ou intenses du soleil, car cela aura pour effet d'accélérer le processus de changement de couleur. La chaleur combinée à une exposition prolongée à la lumière directe du soleil ou à un éclairage intense peut changer la couleur de votre plancher ou même le faire bouger. Les revêtements de sol SureWood sont résistants à la décoloration, mais avec le temps un certain changement de couleur est normal.

Ne pas faire glisser les meubles ou appareils sur le sol, car cela risquerait de rayer le plancher.