

Installation Instruction

Tetris Collection

Luxury Vinyl Plank

Congratulations on the purchase of your new floor. We thank you for your excellent selection of a Twelve Oaks product that is designed to offer you years of use and enjoyment.

IMPORTANT

- To ensure that your floor is installed properly, Twelve Oaks requires that you **CAREFULLY READ AND FOLLOW** the installation instructions **BEFORE** you or a hired authorized professional install Twelve Oaks products. **FAILURE TO DO SO WILL VOID YOUR PRODUCT WARRANTY.**
- It is the **INSTALLER and OWNERS' RESPONSIBILITY** to inspect all material carefully **BEFORE** installation and ensure the product match what has been ordered/chosen. If you have any doubts or concerns in regards to the quality of Twelve Oaks flooring products, report to your retailer **BEFORE** installation. **INSTALLATION IMPLIES ACCEPTANCE. NO CLAIM AGAINST MATERIAL OR LABOR WILL BE ACCEPTED BY TWELVE OAKS ONCE THE MATERIAL IS LAID OR INSTALLED.**
- It is the **INSTALLER and OWNERS' RESPONSIBILITY** to ensure the job-site and the sub-surfaces conditions **MEET** all of Twelve Oaks' requirements.
- A 5% material waste allowance should be included within your total square footage
- Uzin KE 2000 S adhesive is approved by Twelve Oaks. Please follow manufacturer's instructions.

TOOLS

Basic tools and accessories: broom or vacuum, chalk line, Uzin KE 2000 S adhesive or equivalent, notched trowel (follow adhesive manufacturer's recommendation), 75lb 3-section roller, cement based embossing leveler, vinyl flooring surface cleaner, hand saw, jigsaw or cross cut saw, wood/concrete moisture meter, safety wear, straight edge, pencil, tape measure, square, utility knife, spacers

SAFETY – EXISTING FLOOR

Do not mechanically chip or pulverize existing resilient flooring, backing, lining felt, asphaltic "cutback" adhesives or other adhesives. These products may contain either asbestos fiber and/or crystalline silica. Inhaling such dust is a cancer and respiratory tract hazard. Always follow local health and safety regulations.

STORAGE AND HANDLING

Handle and unload flooring product with care, and store in a dry and well-ventilated place. Flooring shall not be delivered until the building has been enclosed with windows, doors are in place, and cement

work, plastering and all other “wet” work are completed and dry. HVAC system should be in place and in operation at least 14 days prior, during and after installation of the flooring.

JOBSITE CONDITION & PRE-INSTALLATION REQUIREMENT

Exterior grading should be completed with surface drainage offering a minimum drop of 3” in 10’ (7.6cm in 3m) to direct flow of water away from the building. All gutters and drainage spouts must be in place. The soil around the house must be treated or graded to provide sufficient drainage.

Acclimatize the vinyl flooring products on jobsite. Material is acclimated once it has reached moisture equilibrium consistent with the ambient temperature and relative humidity of the job site conditions listed below.

Relative humidity level, where floor is installed, must be maintained at between 35% and 55%, and room temperature be consistently kept at 64-80°F (18-27°C). These ambient conditions are specified as pre-installation requirements and should be maintained for the life of the vinyl floor.

SUBFLOOR CONDITIONS AND INSPECTION

Twelve Oaks vinyl flooring products can be laid over most solid and stable sub-floor materials, including plywood, chipboard, existing hardwood flooring, concrete slab, ceramic tile, and resilient.

IMPORTANT

- Installer/owner is responsible for determining if the jobsite, subfloor, other conditions are environmentally and structurally acceptable for vinyl floor installation. Twelve Oaks declines any responsibility for product failure resulting from or connected with subfloors, subsurface, jobsite damage or deficiencies after floors have been installed.
- Wall to wall carpeting must be removed before installing your new vinyl floor
- Your installation will only be as good as the subfloor underneath. Installer/owner must take care to inspect and ensure subfloors meet the flooring conditions.

1) STRUCTURALLY SOUND

Nail or screw down the subfloor (plywood or OSB) if there are any loose areas. It is recommended to install vinyl floor over plywood, CDX and/or concrete. Replace any water-damaged, swollen or delaminated subfloor/underlayment.

2) LEVEL & FLAT

Avoid subfloors with excessive vertical movement. Use a straight edge or level, check to ensure the subfloors is within 3/16” in 10’ radius (5mm in 3m) or 1/8” in 6’ radius (3mm in 2m). Use a cement

leveling compound that has strength no lower than 3000 p.s.i. to patch/fill any low areas. Follow the cement leveling compound manufacturer's instruction to avoid overfill in deep voids.

3) CLEAN

Inspect to ensure the subfloor is free of any imperfections (nails or screw). Sweep or vacuum thoroughly to make sure there is no wax, paint spills, oil, debris, or anything that could impede adhesion to the subfloor.

4) DRY

Conduct appropriate moisture test from several different areas of the subfloors and record readings. Subfloor moisture content must not exceed 4% for concrete or 12% for plywood/OSB. It is the responsibility of the installer/owner to verify and ensure the moisture contents are within the requirements prior to installation.

Subfloors

PLYWOOD:

$\frac{3}{4}$ " (19mm) CDX plywood subfloor is preferred, but minimum thickness of $\frac{5}{8}$ " is required. Check the entire subfloor is fastened down with proper fastener.

O.S.B.:

$\frac{3}{4}$ " OR 23/32" stamped exterior grade is approved.

CONCRETE:

Allow a minimum of 60 days for new concrete to cure before installation. If moisture reading exceeds 4% from concrete moisture test, conduct a calcium chloride test. Never install a vinyl floor when calcium chloride test exceeds 5 lbs./1000 sf./24 hr. The pH level of concrete must register between 8 and 9.

The following tests are required for commercial application. Both tests should be performance prior to installation.

- Calcium Chloride Test (ASTM F 1869): Moisture less than 5 lbs/1000 sf./24 hrs.
- RH Level in concrete using In-situ Probes (ASTM F 2170-02): Between 85% and 93%.

OTHER:

LVT and LVP can be installed over ceramic, Terrazzo, and other hard surfaces. It is the installer/owner's responsibility to ensure the surfaces are dry, clean, structurally sound, and level, as described in subfloor requirements. It may be necessary to seal extremely porous or heavily embossed surfaces to ensure a strong bond.

RADIANT HEAT

Twelve Oaks Tetris can be installed over in-floor radiant heating systems provided the subfloor surface does not exceed 85°F or (29°C) at any point. Full spread adhesive must be applied in this installation. The jobsite temperature should not exceed 70°F for 24 hours prior, during and 48 hours post installation. Thereafter, the temperature should be gradually increased by no more than 5°F per day to the desired setting, never exceeding to 85°F. Relative humidity of between 35% and 55% must be maintained at all time.

NOTE: Twelve Oaks' Warranty will be voided if an improper installation over radiant heat system is demonstrated.

PREPARATION

Remove existing carpet, baseboards, moldings (if applicable), wall-base, and thresholds. Undercut all door castings with a hand or power jam saw using a scrap piece of floor plank as a guide. Ensure doors can still open and close after installing the floor (leave a minimum of 3/8" or 1cm clearance).

For a more realistic look, be sure to blend the planks from several cartons to ensure a good mixture of pattern throughout the install. Always stagger planks 8" between end joints of adjacent plank rows for aesthetic and structural stability purposes. Avoid "H" patterns and other discernible patterns in adjacent rows. Discard any pieces shorter than 8" at the end of any row.

TETRIS INSTALLATION

IMPORTANT

- Tetris planks can be scored and cut to shape to fit around irregular spaces. It is recommended to make a cardboard template of the space and transfer the pattern onto the plank. Measure twice, cut once.
- Withhold foot traffic and keep liquid away from the surface of newly installed Tetris floor for 24 hours. Thereafter, clean and maintain per Care and Maintenance instructions below.
- Use only the Twelve Oaks approved adhesive, trowel size, and spread rate specified by the manufacturer. Temperature and humidity can affect the flash and working time of the adhesive. Follow the adhesive manufacturer's instruction carefully, and spread out a small amount on subfloor to test for adhesion bonding. Warranty will be voided when there is improper use of adhesive or trowel.
- Use Uzin KE 2000 S adhesive and follow adhesive manufacturers instructions. In extreme conditions (high heat or 3 season use), use Uzin KE 66 and follow adhesive manufacturers' instructions.

Step 1: Evenly and fully spread the adhesive with a notched trowel for the entire space (recommended by adhesive manufacturer). Make sure you follow the instructions specified by the adhesive manufacturer. Wait until adhesive can be touched without transfer.

Step 2: Lay planks with no space against all vertical rises, leaving no gap. Use utility knife, score and cut the last board in the first row to length.

Step 3: Roll the entire floor with a 75-pound 3 section roller to secure a strong bond. It is highly recommended to seal all areas that are prone to high moisture (i.e. around tubs, toilets, and showers) with silicone caulking.

Tetris Flooring installations must be full spread application with Uzin KE 2000 S adhesive. In extreme conditions (high heat or 3 season use), use Uzin KE 66 and follow adhesive manufacturers' instructions.

CARE AND MAINTENANCE

CLEANING

Caring for your vinyl floor has never been easier. Twelve Oaks takes every effort to make our floor a "minimal maintenance" floor. Routine vacuuming, sweeping, and/or dust mopping is usually sufficient to keep the floor clean.

Though luxury vinyl floors are not susceptible to moisture damage, excessive moisture in subfloor can encourage mould and mildew growth. Therefore, we recommend cleaning up spills immediately, and damp mop the floor periodically using appropriate cleaners. Ask your local Twelve Oaks flooring dealer for recommendations.

Twelve Oaks declines any responsibility for product failure resulting from or connected to improper cleaning or maintenance of the floor. If you are unsure of how to properly maintain your floor, please visit our website for more information at www.twelveoaks.ca.

AMBIENT CONDITION

The required temperature of 64-80°F (18-27°C) and relative humidity level of 35-55% must be maintained year-round, wherever Twelve Oaks luxury vinyl floor is installed. Follow instructions for install over radiant heat. Consistent ambient condition can be maintained with proper ventilation, humidifying in dry seasons, dehumidifying in wet seasons, heating, and constant monitoring.

PROTECTION

Even though our vinyl floors designed to withstand moderate to heavy residential traffic and light commercial traffic, it is still recommended to use mats at entrances to keep dirt and moisture from being

tracked inside. Use weight-bearing, non-staining floor protectors, such as felt pads, under all furnishings. We recommend replace plastic casters with wide rubber or soft polyurethane caster. Frequently check and replace any damaged protector/caster so it does not scratch/mark the floor. Pets' nails should be trimmed and cleaned on a regular basis, to prevent from marking the floor.

Vinyl products are fade resistant, but gradual color changes should still be expected. Prolonged, constant exposure from direct sunlight or intense lighting can cause vinyl floors to change color too quickly. Moving area rugs and furniture occasionally will help ensure a more uniform color change.

Guide d'installation

Collection Tetris

Planche de vinyle de luxe

Nous vous félicitons pour l'achat de votre nouveau couvre-plancher et vous remercions d'avoir choisi l'un des excellents produits Twelve Oaks conçus pour vous offrir des années de plaisir et de satisfaction.

IMPORTANT

- Pour garantir la conformité de l'installation de votre couvre-plancher, Twelve Oaks vous demande de LIRE ATTENTIVEMENT les directives d'installation et de les SUIVRE SCRUPULEUSEMENT, et ce, AVANT que vous (ou un professionnel autorisé) ne procédiez à l'installation des produits Twelve Oaks. LE NON-RESPECT DE CETTE CONSIGNE POURRAIT ANNULER LA GARANTIE DE VOTRE PRODUIT.
- Il est de la responsabilité de L'INSTALLATEUR/du PROPRIÉTAIRE d'inspecter soigneusement tous les matériaux AVANT l'installation pour s'assurer que le produit correspond à ce qui a été commandé/choisi. Si vous avez des doutes ou des préoccupations quant à la qualité des produits de revêtement de sol Twelve Oaks, veuillez le signaler à votre détaillant AVANT de procéder à l'installation. L'INSTALLATION SOUS-ENTEND UNE ACCEPTATION. AUCUNE RÉCLAMATION RELATIVE AU PRODUIT OU À LA MAIN-D'ŒUVRE NE SERA ACCEPTÉE PAR TWELVE OAKS UNE FOIS LE PRODUIT POSÉ OU INSTALLÉ.
- Il est de la responsabilité de L'INSTALLATEUR/du PROPRIÉTAIRE de veiller à ce que le site d'installation et les substrats soient CONFORMES aux exigences de Twelve Oaks.
- Lors du calcul de la superficie à couvrir en pied carré, il est important de prévoir 5 % de recouvrement supplémentaire pour compenser la perte causée par les coupes.
- L'adhésif Uzin KE 2000 S est approuvé par Twelve Oaks. Veuillez suivre les instructions du fabricant.

OUTILS

Outils et accessoires requis : balai ou aspirateur, cordeau à tracer, Adhésif Uzin KE 2000 S ou adhésif équivalent, truelle brettée (suivre les recommandations du fabricant de l'adhésif), rouleau compresseur à trois sections de 75 lb, produit de nivellement à base de ciment, nettoyant pour revêtement de sol en vinyle, égoïne, scie sauteuse ou scie à tronçonner, hygromètre (bois/béton), équipement de protection, règle de vérification (droite), crayon, ruban à mesurer, équerre, couteau universel, cales.

CONSEILS DE SÉCURITÉ

Ne pas fragmenter ou sabler mécaniquement un revêtement de sol souple, une sous-couche, un revêtement de feutre, un adhésif bitumineux « fluidifié » ou autre adhésif existant. Ces produits pourraient contenir des fibres d'amiante ou de la silice cristalline. L'inhalation de la poussière d'amiante est dangereuse pour les voies respiratoires et reconnue comme potentiellement cancérigène. Suivre en tout temps les règlements de votre région en matière de santé et de sécurité au travail.

ENTREPOSAGE ET MANUTENTION

Manipuler le produit avec soin et le déposer dans un endroit sec et bien ventilé. La livraison du revêtement de sol ne doit se faire qu'une fois toutes les portes et les fenêtres installées et tous les travaux de plâtrage et de ciment achevés et complètement secs. Le système de chauffage, ventilation et climatisation doit être en place et en opération au moins 14 jours avant, pendant et après l'installation du plancher.

CONDITIONS RELATIVES AU SITE D'INSTALLATION ET EXIGENCES AVANT L'INSTALLATION

Les travaux de terrassement devraient être terminés et le terrain doit être incliné de façon à avoir une pente de 7,6 cm sur 3 m (3 po sur 10 pi) afin de diriger l'eau loin du bâtiment. Toutes les gouttières et gargouilles doivent être en place. Le sol autour de la maison doit être traité ou nivelé pour fournir un drainage suffisant.

Permettre aux produits de revêtement de sol en vinyle une certaine période d'acclimatation sur le site. L'acclimatation est achevée lorsque le produit atteint un équilibre hygrométrique correspondant à la température ambiante et à l'humidité relative du site d'installation (conditions énumérées ci-dessous).

Il est conseillé de maintenir en tout temps une humidité relative entre 35% et 55% et une température de 18 à 27 °C (64 à 80 °F) dans la pièce d'installation. Ces conditions obligatoires, prérequis à l'installation, doivent également être maintenues pour toute la durée de vie utile du revêtement de sol en vinyle.

INSPECTION DU SOUS-PLANCHER ET CONDITIONS REQUISES

Les produits de revêtement de sol en vinyle Twelve Oaks peuvent être posés sur presque tous les types de sous-planchers pourvu qu'ils soient solides et stables. Les panneaux de contreplaqué et les panneaux de particules, ainsi que les planchers de bois franc, les dalles de béton, les carreaux de céramique et revêtement de sol souple existants sont des surfaces acceptables.

IMPORTANT

- Il est de la responsabilité de l'installateur/du propriétaire de vérifier que le site, le sous-plancher, ainsi que toutes autres conditions relatives à l'installation du revêtement de sol en vinyle sont convenables et structurellement acceptables. Une fois la pose du revêtement de sol terminée, Twelve Oaks ne peut en aucun cas être tenu responsable de toute défaillance du produit découlant de dommages ou de défauts associés aux sous-planchers, aux substrats ou aux sites d'installation ou s'y rapportant.
- Les moquettes doivent être retirées avant de procéder à l'installation de votre nouveau revêtement de sol en vinyle.
- Le succès de votre pose est directement tributaire des conditions de votre sous-plancher. L'installateur/le propriétaire doit inspecter soigneusement le sous-plancher afin d'en assurer la conformité.

1) SURFACE STRUCTURELLEMENT SOLIDE

Clouer ou visser toutes zones du plancher qui semblent affaiblies ou qui ne sont pas bien fixées (contreplaqué ou OSB). Il est conseillé d'installer le revêtement de sol en vinyle sur des panneaux contreplaqués, des panneaux CDX ou du béton. Remplacer toute sous-couche ou tout sous-plancher qui est gonflé, délaminé ou qui a été endommagé par l'eau.

2) SURFACE PLANE ET AU NIVEAU

Ne pas installer le produit sur un sous-plancher comportant un mouvement vertical excessif. Utiliser une règle de vérification ou un niveau, pour vérifier que le sous-plancher est au niveau et qu'il existe tout au plus une dénivellation de 5 mm dans un rayon de 3 m (3/16 po dans un rayon de 10 pi) ou 3 mm dans un rayon de 2 m (1/8 po dans un rayon de 6 pi). Utiliser un produit de nivellement à base de ciment ayant une résistance à la compression d'au moins 20 000 kPa (3 000 lb/po²). Bien suivre les indications du fabricant du produit de nivellement pour éviter de trop remplir les creux.

3) SURFACE PROPRE

Inspecter soigneusement le sous-plancher pour y déceler toute imperfection (clous ou vis). Balayer ou passer l'aspirateur minutieusement. Vérifier que le plancher est exempt de cire, de peinture, de liquide renversé, de débris ou de toutes autres substances qui pourraient nuire à l'adhérence de l'adhésif sur le sous-plancher.

4) SURFACE SÈCHE

À l'aide de test approprié, faire un relevé des lectures de la teneur en humidité du sous-plancher à plusieurs endroits. La teneur en humidité du sous-plancher ne doit pas excéder 4 % pour une surface en béton ou 12 % pour une surface en panneaux contreplaqués/OSB. Il est de la responsabilité de l'installateur/du propriétaire de vérifier et de s'assurer que les teneurs en humidité sont conformes aux exigences avant de procéder à l'installation.

Sous-planchers

CONTREPLAQUÉ :

L'utilisation d'un contreplaqué CDX de 19 mm (3/4 po) est recommandée, l'épaisseur minimale requise est de 15 mm (5/8 po). Vérifier que le sous-plancher est solidement fixé (cloué ou vissé).

Panneau OSB :

L'utilisation de panneau OSB ayant une épaisseur de 19 mm (3/4 po) ou 18,25 mm (23/32 po) et estampé comme grade extérieur est approuvée.

BÉTON :

Il est important de laisser durcir les nouveaux sous-planchers de béton pendant 60 jours avant de procéder à l'installation. Si la lecture du test de la teneur en humidité du béton excède 4 %, un test au chlorure de calcium doit être fait. Ne jamais installer un revêtement de sol en vinyle lorsque le résultat au test de chlorure de calcium dépasse 2,26 kg/92,9 m²/24 h (5 lb/1000 pi²/24 h). Le niveau du pH de béton doit être entre 8 et 9.

Les tests suivants sont requis pour une application commerciale. Ces deux tests doivent être faits avant de procéder à l'installation.

- Test de chlorure de calcium (ASTM F 1869) : le taux d'émission de vapeur d'eau doit être inférieure à 2,26 kg/92,9 m²/24 h (5 lb/1000 pi²/24 h).
- Lecture de la teneur en humidité relative par sonde in situ (ASTM F 2170-02) : l'humidité relative doit être entre 85 % et 93 %.

AUTRES SOUS-FINITIONS ACCEPTÉES :

Les produits de revêtement en vinyle (LVT et LVP) peuvent être installés sur des carreaux de céramique, du terrazzo et d'autres surfaces dures. Il est de la responsabilité de l'installateur/du propriétaire de voir à ce que les surfaces soient sèches, propres, structurellement solides et au niveau, comme il est décrit dans la section traitant des exigences relatives au sous-plancher. Pour assurer une adhérence optimale, il peut être nécessaire de sceller les surfaces extrêmement poreuses ou embossées.

CHAUFFAGE RADIANT

Tetris de Twelve Oaks peut être installé sur un sous-plancher doté d'un système de chauffage radiant pourvu que la température du sol ne dépasse jamais 29°C (85 °F). Pour ce genre d'installation, il est obligatoire d'étendre l'adhésif sur toute la surface du plancher. La température du site d'installation ne doit pas dépasser 21 °C (70 °F) pendant les 24 heures précédant l'installation et les 48 heures suivant l'installation. Par la suite, la température doit être augmentée progressivement chaque jour, par

incréments de 2,75 °C (5 °F) jusqu'à ce que la température idéale soit atteinte. Ne jamais dépasser 29 °C (85 °F). Une humidité relative comprise entre 35 % et 55 % doit être maintenue en tout temps.

REMARQUE : Une installation inadéquate sur un plancher avec système de chauffage radiant, dont il est possible de prouver la non-conformité, peut entraîner la perte du droit à la garantie offerte par Twelve Oaks.

PRÉPARATION

Enlever les tapis, les plinthes, les moulures (le cas échéant) et les seuils de porte. En vous servant d'un bout de planche comme guide, couper le bas des cadrages de porte à l'aide d'une scie passe-partout ou d'une scie à montant. Une fois l'installation terminée, vérifier que les portes s'ouvrent et qu'elles se ferment facilement (laisser un espace de dégagement de 1 cm ou 3/8 po).

Pour un effet visuel plus agréable et une meilleure harmonie des motifs, mélanger les lamelles provenant de boîtes différentes lors de l'installation. Pour plus de solidité et pour une apparence plus naturelle, décaler les joints d'extrémités des lamelles d'au moins 200 mm (8 po) du bout des planches adjacentes. Éviter les motifs en « H » et autres motifs qui se remarquent facilement dans les rangées adjacentes. Mettre aux rebuts tous les bouts de fin de rangée qui ont moins de 20 cm (8 po).

INSTALLATION DU REVÊTEMENT TETRIS

IMPORTANT

- Les lamelles Tetris peuvent être rainées et découpées pour être ajustées dans les espaces de formes irrégulières. Il est conseillé de faire un gabarit en carton de l'espace à couvrir et d'en reproduire la forme sur la lamelle. Mieux vaut prendre deux fois les mesures, et ne faire qu'une seule coupe!
- Pour les 24 heures suivant l'installation, il est important de ne pas circuler sur la surface de plancher Tetris ou d'y verser du liquide. Une fois cette période passée, il est possible de nettoyer et d'entretenir votre plancher en respectant les directives d'entretien et de soins de ce document.
- Utiliser uniquement l'adhésif, la grosseur de truelle et le taux d'épandage spécifiés par le fabricant et approuvés par Twelve Oaks. La température et l'humidité peuvent affecter le temps d'emploi et le temps ouvert de l'adhésif. Il est important de suivre attentivement les indications du fabricant de l'adhésif et d'appliquer, sur le sous-plancher, une petite quantité d'adhésif pour en vérifier l'adhérence. Un emploi inapproprié de l'adhésif ou de la truelle pourrait annuler la garantie.
- Utilisez l'adhésif Uzin KE 2000 S et suivez les instructions du fabricant de l'adhésif. Dans des conditions extrêmes (chaleur élevée ou utilisation 3 saisons), utilisez l'Uzin KE 66 et suivez les instructions des fabricants d'adhésifs.

Étape 1 : Étendre l'adhésif uniformément avec une truelle brettée (recommandée par le fabricant de l'adhésif). Suivre attentivement les indications du fabricant de l'adhésif. Attendre que la colle soit suffisamment sèche pour être touchée sans transfert.

Étape 2 : Poser des planches sans espace contre toutes les élévations verticales, en veillant à ne laisser aucun écart. À l'aide d'un couteau universel, rainer, puis couper la dernière lamelle de la première rangée à la bonne longueur.

Étape 3 : Passer un rouleau compresseur à trois sections de 34 kg (75 lb) sur toute la surface du revêtement de sol pour assurer une adhérence optimale. Il est fortement recommandé de sceller à l'aide d'un produit de calfeutrage à base de silicone toutes les zones sujettes à des accumulations d'humidité (c.-à-d. autour des baignoires, des toilettes et des douches)

Dans des conditions extrêmes (chaleur élevée ou utilisation 3 saisons), utilisez l'Uzin KE 66 et suivez les instructions des fabricants d'adhésifs.

ENTRETIEN ET SOINS

NETTOYAGE

L'entretien de votre couvre-plancher en vinyle n'aura jamais été aussi simple. Twelve Oaks déploie tous les efforts pour vous offrir des revêtements de sol qui sont « pratiquement sans entretien ». Un entretien régulier à l'aide d'un aspirateur, d'un balai ou d'une vadrouille est habituellement suffisant pour garder le plancher propre.

Bien que les revêtements de sol en vinyle haut de gamme soient d'ordinaire assez résistants aux dommages causés par l'humidité, une humidité excessive du sous-plancher peut favoriser la croissance de moisissures. Par conséquent, nous vous recommandons d'essuyer immédiatement tout liquide renversé, et de nettoyer régulièrement le plancher à l'aide d'une vadrouille humide et des nettoyeurs appropriés. Pour obtenir plus de conseils sur le sujet, communiquez avec votre détaillant de revêtement de sol Twelve Oaks.

Twelve Oaks ne peut en aucun cas être tenu responsable de toute défaillance du produit découlant de dommages ou de défauts associés à un nettoyage ou à un entretien inadéquat ou s'y rapportant. Si vous avez un doute sur la façon de bien entretenir votre revêtement de sol et voulez en savoir plus, veuillez visiter notre site Web au www.twelveoaks.ca

CONDITIONS OBLIGATOIRES

Il est conseillé de maintenir en tout temps une humidité relative entre 35% et 55% et une température de 18 à 27 °C (64 à 80 °F), dans la pièce d'installation du revêtement de sol Twelve Oaks. Il est important de suivre les directives relatives à une installation sur un plancher avec chauffage radiant. Un suivi permanent permettant de maintenir une température et une ventilation adéquates, ainsi qu'une humidification en saisons sèches et une déshumidification en saisons pluvieuses favorisent un taux hygrométrique uniforme.

PROTECTION

Même si nos revêtements en vinyle sont conçus pour les endroits très passants et l'usage commercial léger, nous vous conseillons tout de même d'installer des paillasons à toutes les entrées extérieures pour protéger votre plancher de l'humidité et du gravier provenant de l'extérieur. Utiliser sous les pattes des meubles des coussinets protecteurs qui ne tachent pas et ne marquent pas le plancher, comme des coussinets de feutre. Nous vous recommandons de remplacer les roulettes en plastique de vos meubles par des roulettes larges en caoutchouc souple ou en polyuréthane. Inspecter fréquemment et remplacer au besoin tout protecteur ou toute roulette endommagée pour éviter de rayer ou de marquer le plancher. Entretenir et couper régulièrement les griffes de vos animaux de compagnie afin d'éviter qu'ils ne rayent le plancher.

Les produits en vinyle sont résistants à la décoloration, mais avec le temps un certain changement de couleur est normal. Une exposition constante et prolongée du revêtement de vinyle aux rayonnements directs du soleil ou d'un éclairage intense peut accélérer le processus de changement de couleur. Le fait de déplacer périodiquement les carpettes et les autres objets permettra d'uniformiser la coloration progressive du plancher.