

Care & Maintenance

Excellence Collection

Laminate Flooring

CLEANING

Caring for your laminate floor has never been easier. Twelve Oaks takes every effort to make our floor a “minimal maintenance” floor. Routine vacuuming and sweeping is usually sufficient to keep the floor clean. Never wash your laminate floors with water, and wipe up spills immediately, using a dry cloth or paper towel to thoroughly dry and clean the affected area.

Mop with laminate floor specific cleaners. Ask your local Twelve Oaks flooring dealer for recommendations. Do not use vinegar, ammonia-based products, floor wax, oil or soap-based detergents, or any other type of unapproved cleaner on your floor. These chemicals can damage the floor finish and leave a dull and greasy residue behind.

Twelve Oaks declines any responsibility for product failure resulting from or connected to improper cleaning or maintenance of the floor. If you are unsure of how to properly maintain your floor, please visit our website for more information at www.twelveoaks.ca.

AMBIENT CONDITION REQUIREMENT

The required temperature of **65-80°F (18-27°C)** and relative humidity level of **35-55%** must be maintained year round, wherever Twelve Oaks laminate floor is installed. Follow instructions for install over radiant heat. Consistent ambient condition can be maintained with proper ventilation, humidifying in dry seasons, dehumidifying in wet seasons, heating, and constant monitoring.

PROTECTION

Even though our laminate floors designed to withstand moderate to heavy residential traffic and light commercial traffic, it is still recommended to use mats at entrances to keep debris and moisture from being tracked inside. Use weight-bearing, non-staining floor protectors, such as felt pads, under all furnishings. Replace plastic casters with wide rubber or soft polyurethane caster. Frequently check and replace any damaged protector/caster so it does not scratch/mark the floor. Pets' nails should be trimmed and cleaned on a regular basis, to prevent from marking the floor.

Laminate products are fade resistant, but gradual color changes should still be expected. Prolonged, constant exposure from direct sunlight or intense lighting can cause laminate floors to change color too quickly. Moving area rugs and furniture occasionally will help ensure a more uniform color change.

ENTRETIEN ET SOINS

Collection Excellence

Revêtement de sol stratifié

NETTOYAGE

L'entretien de votre couvre-plancher laminé n'aura jamais été aussi simple. Twelve Oaks déploie tous les efforts pour vous offrir des revêtements de sol qui sont « pratiquement sans entretien ». Un entretien régulier à l'aide d'un aspirateur, d'un balai ou d'une vadrouille est habituellement suffisant pour garder le plancher propre. Ne lavez jamais vos planchers laminés avec de l'eau et essuyez immédiatement tout liquide renversé en utilisant un chiffon sec pour sécher soigneusement la zone touchée.

Pour obtenir plus de conseils sur le sujet, communiquez avec votre détaillant de revêtement de sol Twelve Oaks. N'utilisez pas de vinaigre, de produits à base d'ammoniaque, de cire pour plancher, de détergents à base de savon ou d'huile, ou tout autre type de nettoyant non approuvé sur votre plancher. Ces produits chimiques peuvent endommager la finition de votre plancher, le rendre terne et laisser une pellicule grasseuse sur la surface.

Twelve Oaks ne peut en aucun cas être tenu responsable de toute défaillance du produit découlant de dommages ou de défauts associés à un nettoyage ou à un entretien inadéquat ou s'y rapportant. Si vous avez un doute sur la façon de bien entretenir votre revêtement de sol et voulez en savoir plus, veuillez visiter notre site Web au www.twelveoaks.ca

EXIGENCES RELATIVES AUX CONDITIONS AMBIANTES

Une humidité relative d'environ **35% à 55%** et une température de **18 à 27°C (65 à 80 °F)** doivent être maintenues, en tout temps et à longueur d'année, dans la pièce d'installation du revêtement de sol laminé Twelve Oaks. Il est important de suivre les directives relatives à une installation sur un plancher avec chauffage radiant. Un suivi permanent permettant de maintenir une température et une ventilation adéquates, ainsi qu'une humidification en saisons sèches et une déshumidification en saisons pluvieuses favorisent des conditions ambiantes uniformes.

PROTECTION

Même si nos planchers laminés sont conçus pour les endroits très résidentiels passants et l'usage commercial léger, nous vous conseillons tout de même d'installer des paillasons à toutes les entrées extérieures pour protéger votre plancher de l'humidité et du gravier provenant de l'extérieur. Utilisez sous les pattes des meubles des coussinets protecteurs qui ne tachent pas et ne marquent pas le plancher, comme des coussinets de feutre. Nous vous recommandons de remplacer les roulettes en plastique de vos meubles par des roulettes larges en caoutchouc souple ou en polyuréthane. Inspectez fréquemment et remplacez au besoin tout protecteur ou toute roulette endommagée pour éviter de rayer ou de marquer le plancher. Entretenez et coupez régulièrement les griffes de vos animaux de compagnie afin d'éviter qu'ils ne rayent le plancher.

Les planchers laminés sont résistants à la décoloration, mais avec le temps un certain changement de couleur est normal. Une exposition constante et prolongée du plancher laminé aux rayonnements directs du soleil ou d'un éclairage intense peut accélérer le processus de changement de couleur. Le fait de déplacer périodiquement les tapis et les autres objets permettra d'uniformiser la coloration progressive du plancher.