

**Care and Maintenance**  
**Foundation Premium Collection**  
**Luxury Vinyl Plank**

**CLEANING**

Caring for your vinyl floor has never been easier. Twelve Oaks takes every effort to make our floor a “minimal maintenance” floor. Routine vacuuming, sweeping, and/or dust mopping is usually sufficient to keep the floor clean.

Though luxury vinyl floors are not susceptible to moisture damage, excessive moisture in subfloor can encourage mould and mildew growth. Therefore, we recommend cleaning up spills immediately, and damp mop the floor periodically using appropriate cleaners. Ask your local Twelve Oaks flooring dealer for recommendations. Twelve Oaks declines any responsibility for product failure resulting from or connected to improper cleaning or maintenance of the floor. If you are unsure of how to properly maintain your floor, please visit our website for more information at [www.twelveoaks.ca](http://www.twelveoaks.ca).

**AMBIENT CONDITION**

The required temperature of 64-80°F (18-27°C) and relative humidity level of 35-65% must be maintained year-round, wherever Twelve Oaks luxury vinyl floor is installed. Follow instructions for install over radiant heat. Consistent ambient condition can be maintained with proper ventilation, humidifying in dry seasons, dehumidifying in wet seasons, heating, and constant monitoring.

**PROTECTION**

Even though our vinyl floors are designed to withstand moderate to heavy residential traffic and light commercial traffic, it is still recommended to use mats at entrances to keep dirt and moisture from being tracked inside. Use weight-bearing, non-staining floor protectors, such as felt pads, under all furnishings. We recommend replacing plastic casters with wide rubber or soft polyurethane caster. Frequently check and replace any damaged protector/caster so it does not scratch/mark the floor. Pets' nails should be trimmed and cleaned on a regular basis, to prevent from marking the floor.

Vinyl products are fade resistant, but gradual color changes should still be expected. Prolonged, constant exposure from direct sunlight or intense lighting can cause vinyl floors to change color too quickly. Moving area rugs and furniture occasionally will help ensure a more uniform color change.

## Entretien et soins

### NETTOYAGE

L'entretien de votre couvre-plancher en vinyle n'aura jamais été aussi simple. Twelve Oaks déploie tous les efforts pour vous offrir des revêtements de sol qui sont « pratiquement sans entretien ». Un entretien régulier à l'aide d'un aspirateur, d'un balai ou d'une vadrouille est habituellement suffisant pour garder le plancher propre.

Bien que les revêtements de sol en vinyle haut de gamme soient d'ordinaire assez résistants aux dommages causés par l'humidité, une humidité excessive du sous-plancher peut favoriser la croissance de moisissures. Par conséquent, nous vous recommandons d'essayer immédiatement tout liquide renversé, et de nettoyer régulièrement le plancher à l'aide d'une vadrouille humide et des nettoyants appropriés. Pour obtenir plus de conseils sur le sujet, communiquez avec votre détaillant de revêtement de sol Twelve Oaks.

Twelve Oaks ne peut en aucun cas être tenu responsable de toute défaillance du produit découlant de dommages ou de défauts associés à un nettoyage ou à un entretien inadéquat ou s'y rapportant. Si vous avez un doute sur la façon de bien entretenir votre revêtement de sol et voulez en savoir plus, veuillez visiter notre site Web au [www.twelveoaks.ca](http://www.twelveoaks.ca).

### CONDITIONS OBLIGATOIRES

Il est conseillé de maintenir en tout temps une humidité relative entre 35% et 65% et une température de 18 à 27 °C (64 à 80 °F), dans la pièce d'installation du revêtement de sol Twelve Oaks. Il est important de suivre les directives relatives à une installation sur un plancher avec chauffage radiant. Un suivi permanent permettant de maintenir une température et une ventilation adéquates, ainsi qu'une humidification en saisons sèches et une déshumidification en saisons pluvieuses favorisent un taux hygrométrique uniforme.

### PROTECTION

Même si nos sols en vinyle sont conçus pour résister à une circulation résidentielle modérée à intense et à une circulation commerciale légère, il est toujours recommandé d'utiliser des tapis aux entrées pour éviter que la saleté et l'humidité ne soient traînées à l'intérieur. Utilisez des protecteurs de sol résistants et non tachants, tels que des patins en feutre, sous tous les meubles. Nous recommandons de remplacer les roulettes en plastique par des roulettes larges en caoutchouc ou en polyuréthane souple. Vérifiez fréquemment et remplacez tout protecteur/roulette endommagé pour éviter qu'il ne raye ou ne marque le sol. Les griffes des animaux de compagnie doivent être coupées et nettoyées régulièrement pour éviter de marquer le sol.

Les produits en vinyle sont résistants à la décoloration, mais avec le temps un certain changement de couleur est normal. Une exposition constante et prolongée du revêtement de vinyle aux rayonnements directs du soleil ou d'un éclairage intense peut accélérer le processus de changement de couleur. Le fait de déplacer périodiquement les carpettes et les autres objets permettra d'uniformiser la coloration progressive du plancher.