

# **Installation Instruction**

## **Foundation Premium Collection**

### **Luxury Vinyl Plank**

Congratulations on the purchase of your new floor. We thank you for your excellent selection of a Twelve Oaks product that is designed to offer you years of use and enjoyment.

#### **IMPORTANT**

- To ensure that your floor is installed properly, Twelve Oaks requires that you CAREFULLY READ AND FOLLOW the installation instructions BEFORE you or a hired authorized professional install Twelve Oaks products. FAILURE TO DO SO WILL VOID YOUR PRODUCT WARRANTY.
- It is the INSTALLER and OWNERS' RESPONSIBILITY to inspect all material carefully BEFORE installation and ensure the product matches what has been ordered/chosen. If you have any doubts or concerns in regards to the quality of the Twelve Oaks flooring products, report to your retailer BEFORE installation. INSTALLATION IMPLIES ACCEPTANCE. NO CLAIM AGAINST MATERIAL OR LABOR WILL BE ACCEPTED BY TWELVE OAKS ONCE THE MATERIAL IS LAID OR INSTALLED.
- It is the INSTALLER and OWNERS' RESPONSIBILITY to ensure the jobsite and the sub-surfaces conditions MEET all of Twelve Oaks' requirements.
- A 5% material waste allowance should be included within your total square footage
- The installer must use either Twelve Oaks TOAD adhesive or Uzin KE 2000S adhesive for flooring installation. If the installer opts for an equivalent adhesive, it must first be approved by the Twelve Oaks technical department before installation. Failure to adhere to this condition will result in voiding the warranty.

#### **TOOLS**

Basic tools and accessories: broom or vacuum, chalk line, Uzin KE 2000 S adhesive or equivalent, notched trowel (follow adhesive manufacturer's recommendation), 75lb 3-section roller, cement based embossing leveler, vinyl flooring surface cleaner, hand saw, jigsaw or crosscut saw, wood/concrete moisture meter, safety wear, straight edge, pencil, tape measure, square, utility knife, spacers.

#### **SAFETY – EXISTING FLOOR**

Do not mechanically chip or pulverize existing resilient flooring, backing, lining felt, asphaltic "cutback" adhesives or other adhesives. These products may contain either asbestos fiber and/or crystalline silica. Inhaling such dust is a cancer and respiratory tract hazard. Always follow local health and safety regulations.

#### **STORAGE AND HANDLING**

Handle and unload flooring product with care, and store in a dry and well-ventilated place. Flooring shall not be delivered until the building has been enclosed with windows, doors are in place, and cement work, plastering and all other "wet" work are completed and dry. HVAC system should be in place and in operation at least 14 days prior, during and after installation of the flooring.

#### **JOBSITE CONDITION & PRE-INSTALLATION REQUIREMENT**

Exterior grading should be completed with surface drainage offering a minimum drop of 3" in 10' (7.6cm in 3m) to direct flow of water away from the building. All gutters and drainage spouts must be in place. The soil around the house must be treated or graded to provide sufficient drainage. Acclimatize the vinyl flooring products on jobsite. Material is acclimated once it has reached moisture equilibrium consistent

with the ambient temperature and relative humidity of the job site conditions listed below. Relative humidity level, where floor is installed, must be maintained at between 35% and 65%, and room temperature be consistently kept at 64-80°F (18-27°C). These ambient conditions are specified as pre-installation requirements and should be maintained for the life of the vinyl floor.

#### SUBFLOOR CONDITIONS AND INSPECTION

Twelve Oaks vinyl flooring products can be laid over most solid and stable sub-floor materials, including plywood, chipboard, existing hardwood flooring, concrete slab, ceramic tile, and resilient.

#### IMPORTANT

- Installer/owner is responsible for determining if the jobsite, subfloor, other conditions are environmentally and structurally acceptable for vinyl floor installation. Twelve Oaks declines any responsibility for product failure resulting from or connected with subfloors, subsurface, jobsite damage or deficiencies after floors have been installed.
- Wall to wall carpeting must be removed before installing your new vinyl floor.
- Your installation will only be as good as the subfloor underneath. Installer/owner must take care to inspect and ensure subfloors meet the flooring conditions.

#### 1) STRUCTURALLY SOUND

Nail or screw down the subfloor (plywood or OSB) if there are any loose areas. It is recommended to install vinyl floor over plywood, CDX and/or concrete. Replace any water-damaged, swollen, or delaminated subfloor/underlayment.

#### 2) LEVEL & FLAT

Avoid subfloors with excessive vertical movement. Use a straight edge or level, check to ensure the subfloors is within 3/16" in 10' radius (5mm in 3m) or 1/8" in 6' radius (3mm in 2m). Use a cement leveling compound that has strength no lower than 3000 p.s.i. to patch/fill any low areas. Follow the cement leveling compound manufacturer's instruction to avoid overfill in deep voids.

#### 3) CLEAN

Inspect to ensure the subfloor is free of any imperfections (nails or screw). Sweep or vacuum thoroughly to make sure there is no wax, paint spills, oil, debris, or anything that could impede adhesion to the subfloor.

#### 4) DRY

Conduct appropriate moisture test from several different areas of the subfloors and record readings. Subfloor moisture content must not exceed 4% for concrete or 12% for plywood/OSB. It is the responsibility of the installer/owner to verify and ensure the moisture contents are within the requirements prior to installation.

#### Subfloors

**PLYWOOD:** ¾" (19mm) CDX plywood subfloor is preferred, but minimum thickness of 5/8" is required. Check the entire subfloor is fastened down with proper fastener. O.S.B.: ¾" OR 23/32" stamped exterior grade is approved.

**CONCRETE:** Allow a minimum of 60 days for new concrete to cure before installation. If moisture reading exceeds 4% from concrete moisture test, conduct a calcium chloride test. Never install a vinyl floor when calcium chloride test exceeds 5 lbs./1000 sf./24 hr. The pH level of concrete must register between 8 and 9. The following tests are required for commercial application. Both tests should be performance prior to installation.

- Calcium Chloride Test (ASTM F 1869): Moisture less than 5 lbs/1000 sf./24 hrs.
- RH Level in concrete using In-situ Probes (ASTM F 2170-02): Below 85%.

**OTHER:**

LVT and LVP can be installed over ceramic, Terrazzo, and other hard surfaces. It is the installer/owner’s responsibility to ensure the surfaces are dry, clean, structurally sound, and levelled, as described in subfloor requirements. It may be necessary to seal extremely porous or heavily embossed surfaces to ensure a strong bond.

**RADIANT HEAT**

Twelve Oaks Foundation Premium can be installed over in-floor radiant heating systems provided the subfloor surface does not exceed 85°F or (29°C) at any point. Full spread adhesive must be applied in this installation. The jobsite temperature should not exceed 70°F for 24 hours prior, during and 48 hours post installation. Thereafter, the temperature should be gradually increased by no more than 5°F per day to the desired setting, never exceeding to 85°F. Relative humidity of between 35% and 65% must be maintained at all times.

**NOTE:** Twelve Oaks’ Warranty will be voided if an improper installation over radiant heat system is demonstrated.

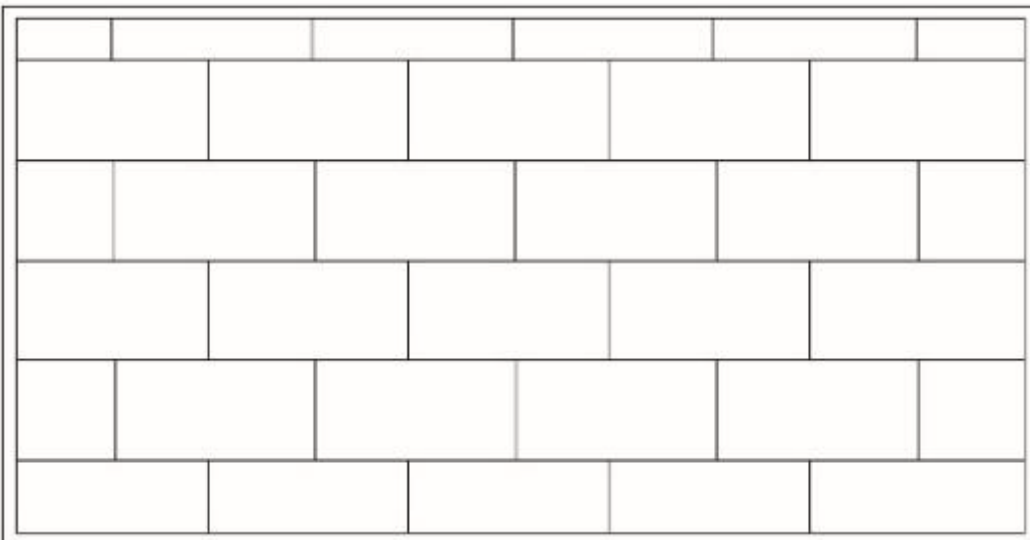
**PREPARATION**

Remove existing carpet, baseboards, moldings (if applicable), wall-base, and thresholds. Undercut all door castings with a hand or power jam saw using a scrap piece of floor plank as a guide. Ensure doors can still open and close after installing the floor (leave a minimum of 3/8” or 1cm clearance). For a more realistic look, be sure to blend the planks from several cartons to ensure a good mixture of pat ern throughout the install. Always stagger planks 8” between end joints of adjacent plank rows for aesthetic and structurally stability purposes. Avoid “H” pat erns and other discernible pat erns in adjacent rows. Discard any pieces shorter than 8” at the end of any row.

**TILE INSTALLATION**

For aesthetic appearances, we suggest that you measure the width and length of the room, to ensure that the outside rows are approximately the same width and the end pieces are also balanced and should not be less than 2” (5cm). Cut the first row to the calculated width and the two end pieces to the correct length (Diagram 1), to achieve the finished look of offsetting the tiles by 1/2 of their length.

Diagram 1



## FOUNDATION PREMIUM INSTALLATION

### IMPORTANT

- Foundation Premium planks can be scored and cut to shape to fit around irregular spaces. It is recommended to make a cardboard template of the space and transfer the pattern onto the plank. Measure twice, cut once.
- Withhold foot traffic and keep liquid away from the surface of newly installed Foundation Premium flooring for 24 hours. Thereafter, clean and maintain per Care and Maintenance instructions below.
- Use only the Twelve Oaks approved adhesive, trowel size, and spread rate specified by the manufacturer. Temperature and humidity can affect the flash and working time of the adhesive. Follow the adhesive manufacturer's instruction carefully, and spread out a small amount on subfloor to test for adhesion bonding. Warranty will be voided when there is improper use of adhesive or trowel.

## **Guide d'installation**

### **Collection Foundation Premium**

### **Planche de vinyle de luxe**

Nous vous félicitons pour l'achat de votre nouveau couvre-plancher et vous remercions d'avoir choisi l'un des excellents produits Twelve Oaks conçus pour vous offrir des années de plaisir et de satisfaction.

#### **IMPORTANT**

- Pour garantir la conformité de l'installation de votre couvre-plancher, Twelve Oaks vous demande de LIRE ATTENTIVEMENT les directives d'installation et de les SUIVRE SCRUPULEUSEMENT, et ce, AVANT que vous (ou un professionnel autorisé) ne procédiez à l'installation des produits Twelve Oaks. LE NON-RESPECT DE CETTE CONSIGNE POURRAIT ANNULER LA GARANTIE DE VOTRE PRODUIT.
- Il est de la RESPONSABILITÉ de l'INSTALLATEUR et du PROPRIÉTAIRE d'inspecter soigneusement tout le matériel AVANT l'installation et de s'assurer que le produit correspond à ce qui a été commandé/choisi. Si vous avez des doutes ou des préoccupations concernant la qualité des produits de revêtement de sol de Twelve Oaks, signalez-le à votre détaillant AVANT l'installation. L'INSTALLATION IMPLIQUE L'ACCEPTATION. AUCUNE RÉCLAMATION CONCERNANT LE MATÉRIEL OU LA MAIN-D'ŒUVRE NE SERA ACCEPTÉE PAR TWELVE OAKS UNE FOIS QUE LE MATÉRIEL EST POSÉ OU INSTALLÉ.
- Il est de la responsabilité de L'INSTALLATEUR/du PROPRIÉTAIRE de veiller à ce que le site d'installation et les substrats soient CONFORMES aux exigences de Twelve Oaks.
- Lors du calcul de la superficie à couvrir en pied carré, il est important de prévoir 5 % de recouvrement supplémentaire pour compenser la perte causée par les coupes.
- L'installateur doit utiliser l'adhésif Uzin KE 2000S ou l'adhésif TOAD de Twelve Oaks pour l'installation du revêtement de sol. Si l'installateur opte pour un adhésif équivalent, celui-ci doit être approuvé par le service technique de Twelve Oaks avant l'installation. Le non-respect de cette condition entraînera l'annulation de la garantie.

#### **OUTILS**

Outils et accessoires requis : balai ou aspirateur, cordeau à tracer, Adhésif Uzin KE 2000 S ou adhésif équivalent, truelle brettée (suivre les recommandations du fabricant de l'adhésif), rouleau compresseur à trois sections de 75 lb, produit de nivellement à base de ciment, nettoyant pour revêtement de sol en vinyle, égoïne, scie sauteuse ou scie à tronçonner, hygromètre (bois/béton), équipement de protection, règle de vérification (droite), crayon, ruban à mesurer, équerre, couteau universel, cales.

#### **CONSEILS DE SÉCURITÉ**

Ne pas fragmenter ou sabler mécaniquement un revêtement de sol souple, une sous-couche, un revêtement de feutre, un adhésif bitumineux « fluidifié » ou autre adhésif existant. Ces produits pourraient contenir des fibres d'amiante ou de la silice cristalline. L'inhalation de la poussière d'amiante est dangereuse pour les voies respiratoires et reconnue comme potentiellement cancérigène. Suivre en tout temps les règlements de votre région en matière de santé et de sécurité au travail.

#### **ENTREPOSAGE ET MANUTENTION**

Manipuler le produit avec soin et le déposer dans un endroit sec et bien ventilé. La livraison du revêtement de sol ne doit se faire qu'une fois toutes les portes et les fenêtres installées et tous les travaux de plâtrage et de ciment achevés et complètement secs. Le système de chauffage, ventilation et climatisation doit être en place et en opération au moins 14 jours avant, pendant et après l'installation du plancher.

## CONDITIONS RELATIVES AU SITE D'INSTALLATION ET EXIGENCES AVANT L'INSTALLATION

Les travaux de terrassement devraient être terminés et le terrain doit être incliné de façon à avoir une pente de 7,6 cm sur 3 m (3 po sur 10 pi) afin de diriger l'eau loin du bâtiment. Toutes les gouttières et gargouilles doivent être en place. Le sol autour de la maison doit être traité ou nivelé pour fournir un drainage suffisant. Permettez aux produits de revêtement de sol en vinyle une certaine période d'acclimatation sur le site. L'acclimatation est achevée lorsque le produit atteint un équilibre hygrométrique correspondant à la température ambiante et à l'humidité relative du site d'installation (conditions énumérées ci-dessous). Il est conseillé de maintenir en tout temps une humidité relative entre 35% et 65% et une température de 18 à 27 °C (64 à 80 °F) dans la pièce d'installation. Ces conditions obligatoires, prérequis à l'installation, doivent également être maintenues pour toute la durée de vie utile du revêtement de sol en vinyle.

## INSPECTION DU SOUS-PLANCHER ET CONDITIONS REQUISES

Les produits de revêtement de sol en vinyle Twelve Oaks peuvent être posés sur presque tous les types de sous-planchers pourvu qu'ils soient solides et stables. Les panneaux de contreplaqué et les panneaux de particules, ainsi que les planchers de bois franc, les dalles de béton, les carreaux de céramique et revêtement de sol souple existants sont des surfaces acceptables.

### IMPORTANT

- Il est de la responsabilité de l'installateur/du propriétaire de vérifier que le site, le sous-plancher, ainsi que toutes autres conditions relatives à l'installation du revêtement de sol en vinyle sont convenables et structurellement acceptables. Une fois la pose du revêtement de sol terminée, Twelve Oaks ne peut en aucun cas être tenu responsable de toute défaillance du produit découlant de dommages ou de défauts associés aux sous-planchers, aux substrats ou aux sites d'installation ou s'y rapportant.
- Les moquettes doivent être retirées avant de procéder à l'installation de votre nouveau revêtement de sol en vinyle.
- Le succès de votre pose est directement tributaire des conditions de votre sous-plancher. L'installateur/le propriétaire doit inspecter soigneusement le sous-plancher afin d'en assurer la conformité.

### 1) SURFACE STRUCTURELLEMENT SOLIDE

Clouer ou visser toutes zones du plancher qui semblent affaiblies ou qui ne sont pas bien fixées (contreplaqué ou OSB). Il est conseillé d'installer le revêtement de sol en vinyle sur des panneaux contreplaqués, des panneaux CDX ou du béton. Remplacer toute sous-couche ou tout sous-plancher qui est gonflé, délaminé ou qui a été endommagé par l'eau.

### 2) SURFACE PLANE ET AU NIVEAU

Ne pas installer le produit sur un sous-plancher comportant un mouvement vertical excessif. Utiliser une règle de vérification ou un niveau, pour vérifier que le sous-plancher est au niveau et qu'il existe tout au plus une dénivellation de 5 mm dans un rayon de 3 m (3/16 po dans un rayon de 10 pi) ou 3 mm dans un rayon de 2 m (1/8 po dans un rayon de 6 pi). Utiliser un produit de nivellement à base de ciment ayant une résistance à la compression d'au moins 20 000 kPa (3 000 lb/po<sup>2</sup>). Bien suivre les indications du fabricant du produit de nivellement pour éviter de trop remplir les creux.

### 3) SURFACE PROPRE

Inspecter soigneusement le sous-plancher pour y déceler toute imperfection (clous ou vis). Balayer ou passer l'aspirateur minutieusement. Vérifier que le plancher est exempt de cire, de peinture, de liquide renversé, de débris ou de toutes autres substances qui pourraient nuire à l'adhérence de l'adhésif sur le sous-plancher.

#### 4) SURFACE SÈCHE

À l'aide de test approprié, faire un relevé des lectures de la teneur en humidité du sous-plancher à plusieurs endroits. La teneur en humidité du sous-plancher ne doit pas excéder 4 % pour une surface en béton ou 12 % pour une surface en panneaux contreplaqués/OSB. Il est de la responsabilité de l'installateur/du propriétaire de vérifier et de s'assurer que les teneurs en humidité sont conformes aux exigences avant de procéder à l'installation.

#### Sous-planchers

**CONTREPLAQUÉ** : L'utilisation d'un calcium dépasse 2,26 kg/92,9 m<sup>2</sup>/24 h (5 lb/1000 pi<sup>2</sup>/24 h). Le niveau du pH de béton doit être entre 8 et 9. Les tests suivants sont requis pour une application commerciale. Ces deux tests doivent être faits avant de procéder à l'installation.

- Test de chlorure de calcium (ASTM F 1869) : le taux d'émission de vapeur d'eau doit être inférieure à 2,26 kg/92,9 m<sup>2</sup>/24 h (5 lb/1000 pi<sup>2</sup>/24 h).
- Lecture de la teneur en humidité relative par sonde in situ (ASTM F 2170-02) : moins de 85 %.

#### AUTRES SOUS-FINITIONS ACCEPTÉES :

Les produits de revêtement en vinyle (LVT et LVP) peuvent être installés sur des carreaux de céramique, du terrazzo et d'autres surfaces dures. Il est de la responsabilité de l'installateur/du propriétaire de voir à ce que les surfaces soient sèches, propres, structurellement solides et au niveau, comme il est décrit dans la section traitant des exigences relatives au sous-plancher. Pour assurer une adhérence optimale, il peut être nécessaire de sceller les surfaces extrêmement poreuses ou embossées.

#### CHAUFFAGE RADIANT

Foundation Premium de Twelve Oaks peut être installé sur un sous-plancher doté d'un système de chauffage radiant pourvu que la température du sol ne dépasse jamais 29°C (85 °F). Pour ce genre d'installation, il est obligatoire d'étendre l'adhésif sur toute la surface du plancher. La température du site d'installation ne doit pas dépasser 21 °C (70 °F) pendant les 24 heures précédant l'installation et les 48 heures suivant l'installation. Par la suite, la température doit être augmentée progressivement chaque jour, par incréments de 2,75 °C (5 °F) jusqu'à ce que la température idéale soit atteinte. Ne jamais dépasser 29 °C (85 °F). Une humidité relative comprise entre 35 % et 65 % doit être maintenue en tout temps.

REMARQUE : Une installation inadéquate sur un plancher avec système de chauffage radiant, dont il est possible de prouver la non-conformité, peut entraîner la perte du droit à la garantie offerte par Twelve Oaks.

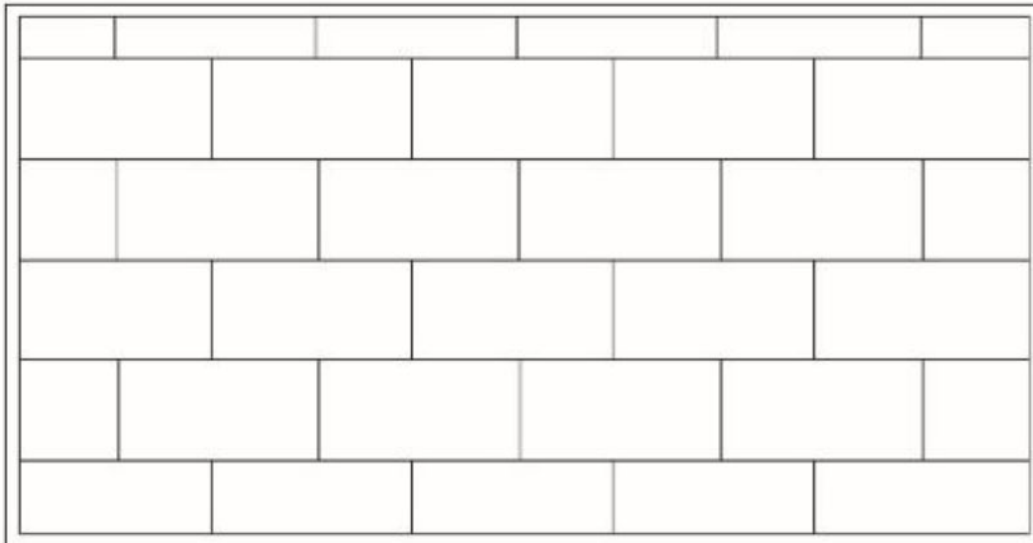
#### PRÉPARATION

Enlever les tapis, les plinthes, les moulures (le cas échéant) et les seuils de porte. En vous servant d'un bout de planche comme guide, couper le bas des cadrages de porte à l'aide d'une scie passe-partout ou d'une scie à montants. Une fois l'installation terminée, vérifier que les portes s'ouvrent et qu'elles se ferment facilement (laisser un espace de dégagement de 1 cm ou 3/8 po). Pour un effet visuel plus agréable et une meilleure harmonie des motifs, mélanger les lamelles provenant de boîtes différentes lors de l'installation. Pour plus de solidité et pour une apparence plus naturelle, décaler les joints d'extrémités des lamelles d'au moins 200 mm (8 po) du bout des planches adjacentes. Éviter les motifs en « H » et autres motifs qui se remarquent facilement dans les rangées adjacentes. Mettre aux rebuts tous les bouts de fin de rangée qui ont moins de 20 cm (8 po).

#### INSTALLATION DE CARRELAGE

Pour des raisons esthétiques, nous vous suggérons de mesurer la largeur et la longueur de la pièce pour vous assurer que les rangées extérieures ont approximativement la même largeur et que les pièces d'extrémité sont également équilibrées et ne doivent pas être inférieures à 2" (5cm). Coupez la première rangée à la largeur calculée et les deux pièces d'extrémité à la longueur correcte (Diagramme 1), afin d'obtenir l'aspect fini de décalage des carreaux de 1/2 de leur longueur.

Diagramme 1



#### INSTALLATION DU REVÊTEMENT FOUNDATION PREMIUM

##### IMPORTANT

- Les planches Foundation Premium peuvent être rainées et coupées pour s'adapter à des espaces de forme irrégulière. Il est recommandé de faire un gabarit en carton de l'espace et d'en transférer la forme sur la planche. Mesurez deux fois, coupez une seule fois!
- Empêchez la circulation et tenez les liquides loin de la surface du revêtement de sol Foundation Premium nouvellement installé pendant 24 heures. Ensuite, nettoyez et entretenez selon les instructions d'entretien ci-dessous.
- Utilisez uniquement l'adhésif, la grosseur de truelle et le taux d'épandage spécifiés par le fabricant et approuvés par Twelve Oaks. La température et l'humidité peuvent affecter le temps d'emploi et le temps ouvert de l'adhésif. Suivez attentivement les indications du fabricant de l'adhésif et appliquez, sur le sous-plancher, une petite quantité d'adhésif pour en vérifier l'adhérence. Un emploi inapproprié de l'adhésif ou de la truelle annulera la garantie.