

Care & Maintenance

Luxury Vinyl Flooring

CLEANING

Caring for your vinyl floor has never been easier. Twelve Oaks takes every effort to make our floor a “minimal maintenance” floor. Routine vacuuming, sweeping, and/or dust mopping is usually sufficient to keep the floor clean.

Though luxury vinyl floors are not susceptible to moisture damage, excessive moisture in subfloor can encourage mould and mildew growth. Therefore, we recommend cleaning up spills immediately, and damp mop the floor periodically using appropriate cleaners. Ask your local Twelve Oaks flooring dealer for recommendations. Twelve Oaks declines any responsibility for product failure resulting from or connected to improper cleaning or maintenance of the floor.

AMBIENT CONDITION

The required temperature of **65-80°F (18-27°C)** and relative humidity level of **35-55%** must be maintained year round, wherever Twelve Oaks luxury vinyl floor is installed. Follow instructions for install over radiant heat. Consistent ambient condition can be maintained with proper ventilation, humidifying in dry seasons, dehumidifying in wet seasons, heating, and constant monitoring.

PROTECTION

Even though our vinyl floors designed to withstand moderate to heavy residential traffic and light commercial traffic, it is still recommended to use mats at entrances to keep dirt and moisture from being tracked inside. Use weight-bearing, non-staining floor protectors, such as felt pads, under all furnishings. We recommend replace plastic casters with wide rubber or soft polyurethane caster. Frequently check and replace any damaged protector/caster so it does not scratch/mark the floor.

Pets' nails should be trimmed and cleaned on a regular basis, to prevent from marking the floor. Vinyl products are fade resistant, but gradual color changes should still be expected.

Prolonged, constant exposure from direct sunlight or intense lighting can cause vinyl floors to change color too quickly. Moving area rugs and furniture occasionally will help ensure a more uniform color change.

ENTRETIEN ET SOINS

Plancher de Vinyle de Luxe

NETTOYAGE

Prendre soin de votre plancher en vinyle n'a jamais été aussi simple. Twelve Oaks met tout en œuvre pour que ses planchers nécessitent un entretien minimal. Un balayage, un passage d'aspirateur ou un chiffon à poussière de façon régulière suffit généralement à garder le plancher propre.

Bien que les planchers en vinyle de luxe ne soient pas sujets aux dommages causés par l'humidité, une humidité excessive dans le sous-plancher peut favoriser la formation de moisissure et de mildiou. Il est donc recommandé d'essuyer immédiatement tout liquide renversé et de passer la vadrouille humide périodiquement à l'aide d'un nettoyant approprié. Demandez conseil à votre détaillant Twelve Oaks pour des produits de nettoyage recommandés. Twelve Oaks décline toute responsabilité en cas de défaillance du produit résultant d'un nettoyage ou d'un entretien inadéquat du plancher.

CONDITIONS AMBIANTES

La température ambiante doit être maintenue entre **18° C et 27° C (65° F et 80° F)** et le taux d'humidité relative entre **35 % et 55 %** tout au long de l'année, dans tous les endroits où un plancher en vinyle de luxe Twelve Oaks est installé. Respectez les instructions relatives à l'installation sur plancher chauffant. Des conditions ambiantes stables peuvent être maintenues grâce à une bonne ventilation, à l'utilisation d'un humidificateur pendant les saisons sèches, d'un déshumidificateur pendant les saisons humides, ainsi qu'à un chauffage et une surveillance constante.

PROTECTION

Même si nos planchers en vinyle sont conçus pour résister à une circulation résidentielle modérée à intense et à une circulation commerciale légère, il est tout de même recommandé d'utiliser des tapis aux entrées afin d'empêcher la saleté et l'humidité d'être transportées à l'intérieur. Utilisez des patins de protection porteurs de charge et non tachants, tels que des tampons en feutre, sous tous les meubles. Nous recommandons de remplacer les roulettes en plastique par des roulettes en caoutchouc large ou en polyuréthane souple. Vérifiez fréquemment les protecteurs et remplacez ceux qui sont endommagés afin d'éviter toute rayure ou marque sur le plancher.

Les griffes des animaux domestiques doivent être taillées et nettoyées régulièrement pour éviter de marquer le plancher. Les produits en vinyle sont résistants à la décoloration, mais un changement graduel de couleur est tout de même à prévoir.

Une exposition prolongée et constante à la lumière directe du soleil ou à un éclairage intense peut entraîner une décoloration prématurée du plancher en vinyle. Déplacez occasionnellement les tapis et les meubles pour favoriser un changement de couleur uniforme.