



Twelve Oaks reserves the right to amend our Installation Instructions from time to time. For the most up-to-date Installation documents, please scan QR code.

Installation Instruction

Foundation 3030 Collection

Congratulations on the purchase of your new floor. We thank you for your excellent selection of a Twelve Oaks product that is designed to offer you years of use and enjoyment.

IMPORTANT

- To ensure that your floor is installed properly, Twelve Oaks requires that you **CAREFULLY READ AND FOLLOW** the installation instructions **BEFORE** you or a hired authorized professional install Twelve Oaks products. **FAILURE TO DO SO WILL VOID YOUR PRODUCT WARRANTY.**
- It is the **INSTALLER and OWNERS' RESPONSIBILITY** to inspect all material carefully **BEFORE** installation and ensure the product matches what has been ordered/chosen. If you have any doubts or concerns in regards to the quality of the Twelve Oaks flooring products, report to your retailer **BEFORE** installation. **INSTALLATION IMPLIES ACCEPTANCE. NO CLAIM AGAINST MATERIAL OR LABOR WILL BE ACCEPTED BY TWELVE OAKS ONCE THE MATERIAL IS LAID OR INSTALLED.**
- It is the **INSTALLER and OWNERS' RESPONSIBILITY** to ensure the jobsite and the sub-surfaces conditions **MEET** all of Twelve Oaks' requirements.
- A 5% material waste allowance should be included within your total square footage.
- The installer must use either Twelve Oaks TOAD adhesive or Uzin KE 2000 S adhesive for flooring installation. If the installer opts for an equivalent adhesive, it must first be approved by the Twelve Oaks technical department before installation. Failure to adhere to this condition will result in voiding the warranty.

TOOLS

Basic tools and accessories: broom or vacuum, chalk line, Twelve Oaks TOAD adhesive or Uzin KE 2000 S adhesive, notched trowel (follow adhesive manufacturer's recommendation), 75lb 3-section roller, cement based embossing leveler, vinyl flooring surface cleaner, hand saw, jigsaw or crosscut saw, wood/concrete moisture meter, safety wear, straight edge, pencil, tape measure, square, utility knife, spacers.

SAFETY – EXISTING FLOOR

Do not mechanically chip or pulverize existing resilient flooring, backing, lining felt, asphaltic “cutback” adhesives or other adhesives. These products may contain either asbestos fiber and/or crystalline silica. Inhaling such dust is a cancer and respiratory tract hazard. Always follow local health and safety regulations.

STORAGE AND HANDLING

Handle and unload flooring product with care, and store in a dry and well-ventilated place. Flooring shall not be delivered until the building has been enclosed with windows, doors are in place, and cement work, plastering and all other “wet” work are completed and dry. HVAC system should be in place and in operation at least 14 days prior, during and after installation of the flooring.

JOBSITE CONDITION & PRE-INSTALLATION REQUIREMENT

Exterior grading should be completed with surface drainage offering a minimum drop of 3” in 10’ (7.6cm in 3m) to direct flow of water away from the building. All gutters and drainage spouts must be in place. The soil around the house must be treated or graded to provide sufficient drainage. Acclimatize the vinyl flooring products on jobsite. Material is acclimated once it has reached moisture equilibrium consistent with the ambient temperature and relative humidity of the job site conditions listed below. Relative humidity level, where floor is installed, must be maintained at between 35% and 65%, and room temperature be consistently kept at 64-80°F (18-27°C). These ambient conditions are specified as pre-installation requirements and should be maintained for the life of the vinyl floor.

SUBFLOOR CONDITIONS AND INSPECTION

Twelve Oaks Foundation 3030 products can be laid over most solid and stable sub-floor materials, including plywood, existing hardwood flooring, concrete slab, ceramic tile, and resilient.

IMPORTANT

- Installer/owner is responsible for determining if the jobsite, subfloor, other conditions are environmentally and structurally acceptable for vinyl floor installation. Twelve Oaks declines any responsibility for product failure resulting from or connected with subfloors, subsurface, jobsite damage or deficiencies after floors have been installed.
- Wall to wall carpeting must be removed before installing your new vinyl floor.
- Your installation will only be as good as the subfloor underneath. Installer/owner must take care to inspect and ensure subfloors meet the flooring conditions.

1) STRUCTURALLY SOUND

Nail or screw down the subfloor (plywood) if there are any loose areas. It is recommended to install vinyl floor over plywood, CDX and/or concrete. Replace any water-damaged, swollen, or delaminated subfloor/underlayment.

2) LEVEL & FLAT

Avoid subfloors with excessive vertical movement. Use a straight edge or level, check to ensure the subfloors is within 3/16" in 10' radius (5mm in 3m) or 1/8" in 6' radius (3mm in 2m). Use a cement leveling compound that has strength no lower than 3000 p.s.i. to patch/fill any low areas. Follow the cement leveling compound manufacturer's instruction to avoid overfill in deep voids.

3) CLEAN

Inspect to ensure the subfloor is free of any imperfections (nails or screw). Sweep or vacuum thoroughly to make sure there is no wax, paint spills, oil, debris, or anything that could impede adhesion to the subfloor.

4) DRY

Conduct appropriate moisture test from several different areas of the subfloors and record readings. Subfloor moisture content must not exceed 4% for concrete or 12% for plywood. It is the responsibility of the installer/owner to verify and ensure the moisture contents are within the requirements prior to installation.

Subfloors

PLYWOOD:

3/4" (19mm) CDX plywood subfloor is preferred, but minimum thickness of 5/8" is required. Check the entire subfloor is fastened down with proper fastener.

CONCRETE:

Allow a minimum of 60 days for new concrete to cure before installation. If moisture reading exceeds 4% from concrete moisture test, conduct a calcium chloride test. Never install a vinyl floor when calcium chloride test exceeds 5 lbs./1000 sf./24 hr. The pH level of concrete must register between 8 and 9.

Ether test is required for commercial application. Both tests should be performance prior to installation.

- Calcium Chloride Test (ASTM F 1869): Moisture less than 5 lbs/1000 sf./24 hrs.
- RH Level in concrete using In-situ Probes (ASTM F 2170-02): Below 85%.

OTHER:

LVT and LVP can be installed over ceramic, Terrazzo, and other hard surfaces. It is the installer/owner's responsibility to ensure the surfaces are dry, clean, structurally sound, and levelled, as described in subfloor requirements. It may be necessary to seal extremely porous or heavily embossed surfaces to ensure a strong bond.

RADIANT HEAT

Twelve Oaks Foundation 3030 can be installed over in-floor radiant heating systems provided the subfloor surface does not exceed 85°F or (29°C) at any point. Full spread adhesive must be applied in this installation. The jobsite temperature should not exceed 70°F for 24 hours prior, during and 48 hours post installation. Thereafter, the temperature should be gradually increased by no more than 5°F per day to the desired setting, never exceeding to 85°F. Relative humidity of between 35% and 65% must be maintained at all times. Radiant heat system must be shut down 24 hours before and during installation and 48 hours after installation before gradually increasing the temperature.

NOTE: Warranty will be voided if an improper installation over radiant heat system is demonstrated.

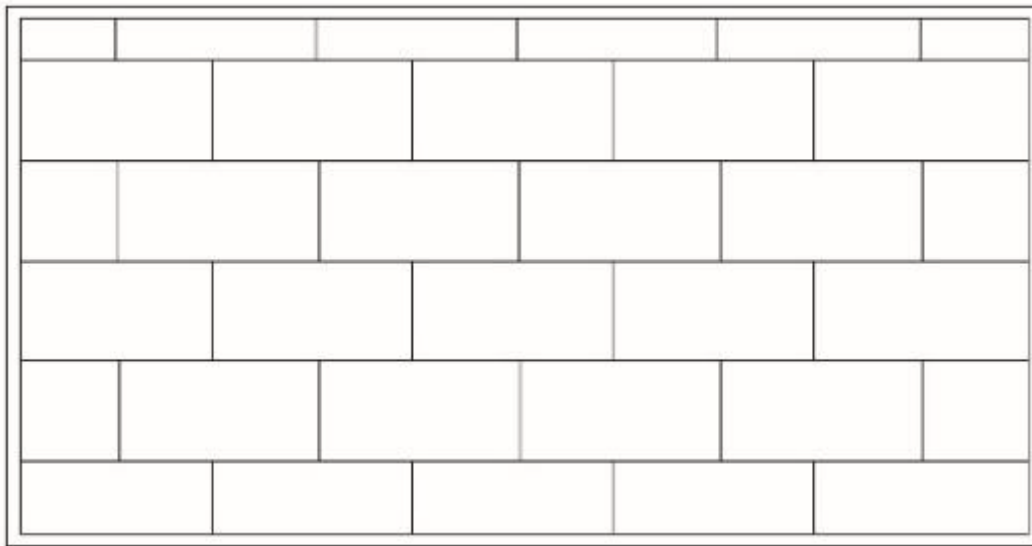
PREPARATION

Remove existing carpet, baseboards, moldings (if applicable), wall-base, and thresholds. All old adhesive must be removed or encapsulated before applying TOAD adhesive. Undercut all door castings with a hand or power jam saw using a scrap piece of floor plank as a guide. Ensure doors can still open and close after installing the floor (leave a minimum of 3/8" or 1cm clearance). For a more realistic look, be sure to blend the planks from several cartons to ensure a good mixture of pattern throughout the install. Always stagger planks 8" between end joints of adjacent plank rows for aesthetic and structural stability purposes. Avoid "H" patterns and other discernible patterns in adjacent rows. Discard any pieces shorter than 8" at the end of any row.

TILE INSTALLATION

For aesthetic appearances, we suggest that you measure the width and length of the room, to ensure that the outside rows are approximately the same width and the end pieces are also balanced and should not be less than 2" (5cm). Cut the first row to the calculated width and the two end pieces to the correct length (Diagram 1), to achieve the finished look of offsetting the tiles by 1/2 of their length.

Diagram 1



FOUNDATION 3030 INSTALLATION

IMPORTANT

- Foundation 3030 planks can be scored and cut to shape to fit around irregular spaces. It is recommended to make a cardboard template of the space and transfer the pattern onto the plank. Measure twice, cut once.
 - Withhold foot traffic and keep liquid away from the surface of newly installed Foundation 3030 flooring for 72 hours. Thereafter, clean and maintain per Care and Maintenance instructions below.
 - Use only the Twelve Oaks approved adhesive, trowel size, and spread rate specified by the manufacturer. Temperature and humidity can affect the flash and working time of the adhesive. Follow the adhesive manufacturer's instruction carefully, and spread out a small amount on subfloor to test for adhesion bonding. Warranty will be voided when there is improper use of adhesive or trowel.
 - Use Twelve Oaks TOAD adhesive or Uzin KE 2000 S and follow the adhesive manufacturer's instructions. In extreme conditions (high heat or three-season use), use Uzin KE 66 and follow the adhesive manufacturer's instructions.
- 1) Step 1: Spread the adhesive evenly with a notched trowel (as recommended by the adhesive manufacturer). Carefully follow the adhesive manufacturer's instructions. Wait until the adhesive is dry enough to touch without transferring.
 - 2) Step 2: Lay the planks without leaving gaps against all vertical elevations, ensuring there are no spaces. Using a utility knife, score and cut the last strip of the first row to the correct length.
 - 3) Step 3: Roll a three-section 34 kg (75 lb) roller over the entire floor surface to ensure optimal adhesion. It is strongly recommended to seal with a silicone-based caulking product in all areas prone to moisture accumulation (i.e., around bathtubs, toilets, and showers).



Twelve Oaks se réserve le droit de modifier ses instructions d'installation à l'occasion. Pour consulter les documents d'installation les plus récents, veuillez scanner le code QR.

Instructions d'installation

Collection Foundation 3030

Félicitations pour l'achat de votre nouveau plancher. Nous vous remercions d'avoir choisi un produit Twelve Oaks, conçu pour vous offrir de nombreuses années d'utilisation et de plaisir.

IMPORTANT

- Pour garantir une installation correcte de votre plancher, Twelve Oaks exige que vous LISIEZ ATTENTIVEMENT ET SUIVIEZ les instructions d'installation AVANT que vous ou un professionnel autorisé n'installiez les produits Twelve Oaks. LE NON-RESPECT DE CES DIRECTIVES ANNULERA VOTRE GARANTIE PRODUIT.
- Il est de la RESPONSABILITÉ DE L'INSTALLATEUR ET DU PROPRIÉTAIRE d'inspecter soigneusement tout le matériel AVANT l'installation et de s'assurer que le produit correspond à ce qui a été commandé/choisi. En cas de doute ou de préoccupation concernant la qualité des produits de plancher Twelve Oaks, veuillez en informer votre détaillant AVANT l'installation. L'INSTALLATION IMPLIQUE L'ACCEPTATION. AUCUNE RÉCLAMATION RELATIVE AU MATÉRIEL OU À LA MAIN-D'ŒUVRE NE SERA ACCEPTÉE PAR TWELVE OAKS UNE FOIS LE MATÉRIEL POSÉ OU INSTALLÉ.
- Il est de la RESPONSABILITÉ DE L'INSTALLATEUR ET DU PROPRIÉTAIRE de s'assurer que LES CONDITIONS DU CHANTIER ET DES SOUS-PLANCHERS RESPECTENT TOUTES LES EXIGENCES DE TWELVE OAKS.
- Une marge de perte de matériau de 5 % doit être incluse dans votre superficie totale.
- L'installateur doit utiliser soit l'adhésif TOAD de Twelve Oaks, soit l'adhésif Uzin KE 2000 S pour l'installation du plancher. Si l'installateur choisit un adhésif équivalent, celui-ci doit d'abord être approuvé par le département technique de Twelve Oaks avant l'installation. Le non-respect de cette condition entraînera l'annulation de la garantie.

OUTILS

Outils et accessoires de base : balai ou aspirateur, cordeau traceur, adhésif TOAD de Twelve Oaks ou adhésif Uzin KE 2000 S, truelle crantée (suivre les recommandations du fabricant de l'adhésif), rouleau de 75 lb à 3 sections, enduit de nivellement à base de ciment, nettoyant pour planchers en vinyle, scie à main, scie sauteuse ou scie à onglet, humidimètre pour bois/béton, équipement de sécurité, règle droite, crayon, ruban à mesurer, équerre, couteau utilitaire, cales d'espacement.

SÉCURITÉ – PLANCHER EXISTANT

Ne pas fragmenter mécaniquement ni pulvériser les revêtements de sol résilients existants, les sous-couches, les feutres de doublure, les adhésifs asphaltés « cutback » ou autres adhésifs. Ces produits peuvent contenir des fibres d'amiante et/ou de la silice cristalline. L'inhalation de cette poussière constitue un danger cancérigène et un risque pour les voies respiratoires. Toujours respecter les règlements locaux en matière de santé et de sécurité.

STORAGE AND HANDLING

Manipulez et déchargez le produit de plancher avec soin, et entreposez-le dans un endroit sec et bien ventilé. Le plancher ne doit pas être livré tant que le bâtiment n'est pas fermé avec les fenêtres et les portes installées, et que les travaux de ciment, de plâtrage et tous les autres travaux « humides » ne sont pas terminés et complètement secs. Le système CVC (chauffage, ventilation et climatisation) doit être installé et en fonctionnement au moins 14 jours avant, pendant et après l'installation du plancher.

CONDITIONS DU CHANTIER ET EXIGENCES PRÉALABLES À L'INSTALLATION

Le nivellement extérieur doit être complété avec un drainage de surface offrant une pente minimale de 7,6 cm sur 3 m (3 po sur 10 pi) afin de diriger l'écoulement de l'eau à l'écart du bâtiment. Toutes les gouttières et descentes pluviales doivent être en place. Le sol autour de la maison doit être traité ou nivelé afin d'assurer un drainage adéquat. Les produits de plancher en vinyle doivent être acclimatés sur le chantier. Le matériau est considéré acclimaté lorsqu'il a atteint un

équilibre hydrique correspondant à la température ambiante et au taux d'humidité relative du chantier, tels qu'indiqués ci-dessous. Le taux d'humidité relative de la pièce où le plancher est installé doit être maintenu entre 35 % et 65 %, et la température ambiante doit être constamment maintenue entre 18 °C et 27 °C (64 °F et 80 °F). Ces conditions ambiantes constituent des exigences préalables à l'installation et doivent être respectées pendant toute la durée de vie du plancher en vinyle.

CONDITIONS ET INSPECTION DU SOUS-PLANCHER

Les produits Foundation 3030 de Twelve Oaks peuvent être installés sur la plupart des matériaux de sous-plancher solides et stables, y compris le contreplaqué, le plancher de bois franc existant, la dalle de béton, la céramique et les revêtements résilients.

IMPORTANT

- Il est de la responsabilité de l'installateur/propriétaire de déterminer si le chantier, le sous-plancher et les autres conditions sont acceptables sur le plan environnemental et structurel pour l'installation d'un plancher en vinyle. Twelve Oaks décline toute responsabilité en cas de défaillance du produit résultant ou liée aux sous-planchers, aux surfaces sous-jacentes, aux dommages du chantier ou aux déficiences constatées après l'installation du plancher.
- La moquette mur à mur doit être retirée avant l'installation de votre nouveau plancher en vinyle.
- La qualité de votre installation dépendra de celle du sous-plancher. L'installateur/propriétaire doit s'assurer que les sous-planchers respectent les conditions requises pour le revêtement de sol.

5) STRUCTURELLEMENT SOLIDE

Clouez ou vissez le sous-plancher (contreplaqué) s'il y a des zones lâches. Il est recommandé d'installer le plancher en vinyle sur du contreplaqué, du CDX et/ou du béton. Remplacez tout sous-plancher ou sous-couche endommagé par l'eau, gonflé ou délaminé.

6) NIVEAU ET PLAT

Évitez les sous-planchers présentant des mouvements verticaux excessifs. À l'aide d'une règle droite ou d'un niveau, vérifiez que le sous-plancher se situe dans une tolérance de 5 mm sur 3 m (3/16 po sur 10 pi) ou 3 mm sur 2 m (1/8 po sur 6 pi). Utilisez un composé de nivellement à base de ciment d'une résistance minimale de 3000 lb/po² (p.s.i.) pour corriger/remplir les zones basses. Suivez les instructions du fabricant du composé de nivellement afin d'éviter un sur-remplissage dans les cavités profondes.

7) PROPRE

Inspectez le sous-plancher pour vous assurer qu'il est exempt de toute imperfection (clous ou vis). Balayez ou passez l'aspirateur soigneusement afin de vous assurer qu'il n'y ait aucune cire, éclaboussure de peinture, huile, débris ou tout élément pouvant nuire à l'adhérence au sous-plancher.

8) SEC

Effectuez des tests d'humidité appropriés à plusieurs endroits du sous-plancher et consignez les relevés. Le taux d'humidité du sous-plancher ne doit pas dépasser 4 % pour le béton ou 12 % pour le contreplaqué. Il incombe à l'installateur/propriétaire de vérifier et de s'assurer que les taux d'humidité respectent les exigences avant l'installation.

Sous-planchers

CONTREPLAQUÉ (PLYWOOD) :

Un contreplaqué CDX de 19 mm (¾ po) est préférable, mais une épaisseur minimale de 16 mm (⅝ po) est requise. Vérifiez que l'ensemble du sous-plancher soit solidement fixé avec des attaches appropriées.

BÉTON :

Laissez un minimum de 60 jours pour que le nouveau béton sèche avant l'installation. Si la lecture d'humidité dépasse 4 % lors du test d'humidité du béton, effectuez un test au chlorure de calcium. Ne jamais installer un plancher en vinyle si le test au chlorure de calcium dépasse 5 lb/1000 pi²/24 h. Le niveau de pH du béton doit se situer entre 8 et 9.

Un de ces tests est requis pour une application commerciale. Les deux doivent être effectués avant l'installation :

- Test au chlorure de calcium (ASTM F1869) : humidité inférieure à 5 lb/1000 pi²/24 h.
- Niveau d'humidité relative (HR) du béton avec sondes in situ (ASTM F2170-02) : inférieur à 85 %.

AUTRES :

Les LVT et LVP peuvent être installés sur de la céramique, du terrazzo et d'autres surfaces dures. Il est de la responsabilité de l'installateur/propriétaire de s'assurer que les surfaces soient sèches, propres, structurellement solides et nivelées, tel que décrit dans les exigences relatives au sous-plancher. Il peut être nécessaire de sceller les surfaces extrêmement poreuses ou fortement texturées afin d'assurer une bonne adhérence.

CHAUFFAGE RADIANT

La Collection Foundation 3030 de Twelve Oaks peut être installée sur des systèmes de chauffage radiant par le plancher, à condition que la surface du sous-plancher ne dépasse pas 29 °C (85 °F) en aucun point. Un adhésif en plein doit être appliqué lors de cette installation. La température du chantier ne doit pas dépasser 21 °C (70 °F) pendant 24 heures avant, pendant et 48 heures après l'installation. Par la suite, la température doit être augmentée graduellement de maximum 2,8 °C (5 °F) par jour jusqu'au réglage souhaité, sans jamais dépasser 29 °C (85 °F). L'humidité relative doit être maintenue en permanence entre 35 % et 65 %. Le système de chauffage radiant doit être éteint 24 heures avant et pendant l'installation, ainsi que 48 heures après l'installation, avant d'augmenter graduellement la température.

REMARQUE : La garantie sera annulée si une installation incorrecte sur un système de chauffage radiant est constatée.

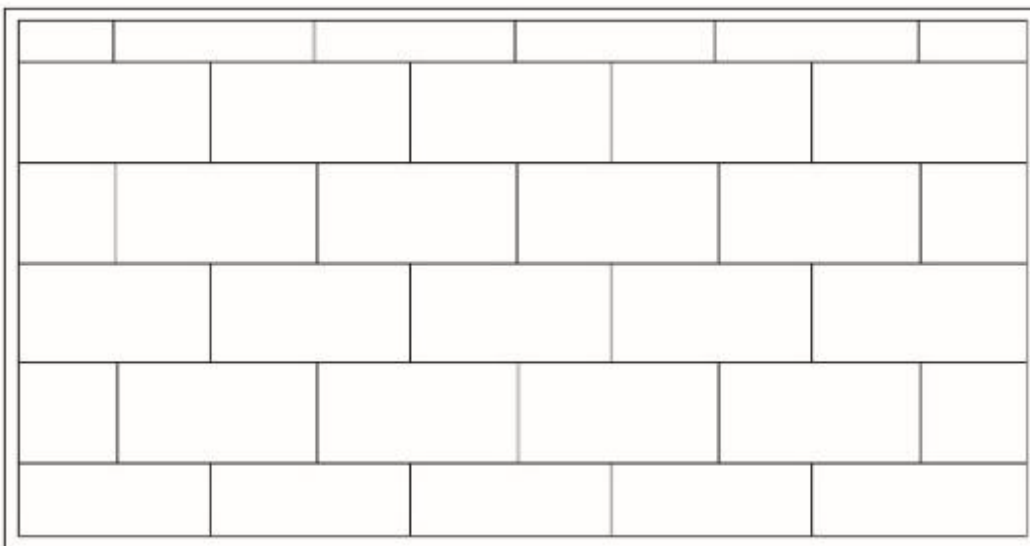
PRÉPARATION

Retirez la moquette existante, les plinthes, les moulures (le cas échéant), les bas de mur et les seuils. Tout ancien adhésif doit être retiré ou encapsulé avant d'appliquer l'adhésif TOAD. Recoupez toutes les huisseries de porte à l'aide d'une scie à main ou mécanique (scie à jambage), en utilisant un morceau de planche comme guide. Assurez-vous que les portes puissent toujours s'ouvrir et se fermer après l'installation du plancher (laissez un dégagement minimal de 1 cm [3/8 po]). Pour un rendu plus réaliste, veillez à mélanger les planches provenant de plusieurs cartons afin d'obtenir une bonne variété de motifs tout au long de l'installation. Espacez toujours les joints d'extrémité d'au moins 20 cm (8 po) entre les rangées adjacentes de planches, pour des raisons esthétiques et de stabilité structurelle. Évitez les motifs en « H » et tout autre motif répétitif dans les rangées voisines. Écartez toute pièce mesurant moins de 20 cm (8 po) à l'extrémité d'une rangée.

INSTALLATION EN CARREAUX

Pour un rendu esthétique, nous suggérons de mesurer la largeur et la longueur de la pièce afin de s'assurer que les rangées extérieures aient approximativement la même largeur et que les pièces d'extrémité soient équilibrées et ne mesurent pas moins de 5 cm (2 po). Coupez la première rangée à la largeur calculée et les deux pièces d'extrémité à la longueur correcte (Diagramme 1), afin d'obtenir un fini où les carreaux sont décalés de la moitié de leur longueur.

Diagramme 1



INSTALLATION FOUNDATION 3030

IMPORTANT

- Les planches Foundation 3030 peuvent être incisées et coupées pour s'adapter aux espaces irréguliers. Il est recommandé de réaliser un gabarit en carton de l'espace à couvrir et de reporter le motif sur la planche. Mesurez deux fois, coupez une fois.
- Évitez toute circulation piétonnière et gardez les liquides éloignés de la surface du plancher Foundation 3030 nouvellement installé pendant 72 heures. Par la suite, nettoyez et entretenez conformément aux instructions d'entretien ci-dessous.
- Utilisez uniquement l'adhésif approuvé par Twelve Oaks, la taille de truelle et le taux d'épandage spécifiés par le fabricant. La température et l'humidité peuvent affecter le temps de gommage et le temps d'utilisation de l'adhésif. Suivez attentivement les instructions du fabricant de l'adhésif et appliquez une petite quantité sur le sous-plancher pour vérifier l'adhérence. La garantie sera annulée en cas d'utilisation incorrecte de l'adhésif ou de la truelle.

- Utilisez l'adhésif TOAD de Twelve Oaks ou Uzin KE 2000 S et suivez les instructions du fabricant de l'adhésif. Dans des conditions extrêmes (fortes chaleurs ou usage trois saisons), utilisez Uzin KE 66 et suivez les instructions du fabricant de l'adhésif.
- 1) Étape 1 : Étalez l'adhésif uniformément à l'aide d'une truelle crantée (selon les recommandations du fabricant de l'adhésif). Suivez attentivement les instructions du fabricant de l'adhésif. Attendez que l'adhésif soit suffisamment sec pour être touché sans transfert.
 - 2) Étape 2 : Posez les planches sans laisser d'espace contre toutes les élévations verticales, en vous assurant qu'il n'y ait aucun interstice. À l'aide d'un couteau utilitaire, incisez et coupez la dernière bande de la première rangée à la longueur correcte.
 - 3) Étape 3 : Passez un rouleau à trois sections de 34 kg (75 lb) sur toute la surface du plancher afin d'assurer une adhérence optimale. Il est fortement recommandé de sceller avec un produit de calfeutrage à base de silicone toutes les zones sujettes à l'accumulation d'humidité (c.-à-d. autour des baignoires, toilettes et douches).